



ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ - ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΕΩΝ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2025

Βαλεντίνα Γεωργιάδου
Χρηματοοικονομικός Επίτροπος

14 Ιανουαρίου 2026

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
2.	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΤΟΜΕΙΣ.....	4
3.	ΥΠΟΒΛΗΘΕΝΤΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ.....	5
4.	ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΕΞΕΤΑΣΤΕΙ (ΔΙΕΥΘΕΤΗΘΕΝΤΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ)	6
5.	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ.....	7
6.	ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	8-9
7.	ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ	10
8.	ΔΙΕΥΘΕΤΗΘΕΙΣΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ	11
9.	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΕΩΝ.....	12
10.	ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΚΤΟΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ.....	13

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Η παρούσα έκθεση ετοιμάστηκε από τη Χρηματοοικονομικό Επιτροπο και υποβάλλεται στον Υπουργό Οικονομικών και στο Διοικητικό Συμβούλιο του Φορέα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 20(5Α) του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται (εφεξής «ο Νόμος»). Το εν λόγω άρθρο προνοεί τα εξής:

«20. ...

(3) Ο Επίτροπος εντός τριών (3) μηνών από τη λήξη κάθε οικονομικού έτους υποβάλλει στον Υπουργό Οικονομικών και στη Βουλή των Αντιπροσώπων έκθεση, την οποία ακολούθως δημοσιεύει και στην οποία καταγράφονται για το εν λόγω έτος κατά τομέα χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων, ο αριθμός των παραπόνων που έχουν υποβληθεί, ο αριθμός των παραπόνων που έχουν εξεταστεί, το αποτέλεσμα της εξέτασης, ο αριθμός των αποφάσεων των οποίων τη δεσμευτικότητα έχουν αποδεχτεί οι χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις και ο αριθμός των αποφάσεων των οποίων η δεσμευτικότητα δεν έχει γίνει αποδεκτή από αυτές:

Νοείται ότι, στην πιο πάνω έκθεση δημοσιεύεται το όνομα της κάθε χρηματοοικονομικής επιχείρησης η οποία, ενώ αποδέχθηκε τη δεσμευτικότητα της απόφασης του Επιτρόπου, δε συμμορφώθηκε με την απόφαση αυτή, ο αριθμός των παραπόνων σε σχέση με τα οποία η εν λόγω χρηματοοικονομική επιχείρηση αποδέχθηκε τη δεσμευτικότητα της απόφασης του Επιτρόπου και συμμορφώθηκε με αυτή και ο αριθμός των παραπόνων σε σχέση με τα οποία η εν λόγω χρηματοοικονομική επιχείρηση αποδέχθηκε τη δεσμευτικότητα της απόφασης και δε συμμορφώθηκε με αυτή.»

2. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΤΟΜΕΙΣ

1. Σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 2 του Νόμου:

«Χρηματοοικονομικός τομέας» σημαίνει τον τομέα-

(α) στον οποίο υπάγονται χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις που λειτουργούν στη Δημοκρατία βάσει άδειας λειτουργίας χορηγηθείσας από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου ή δυνάμει καθεστώτος ελεύθερης εγκατάστασης όπως προβλέπεται στον περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμο ή/και που εποπτεύονται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου δυνάμει του εναρμονιστικού νομοθετήματος για τη μεταφορά της Οδηγίας (ΕΕ) 2021/2167 στο ημεδαπό δίκαιο·

(β) στον οποίο υπάγονται χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις που λειτουργούν στη Δημοκρατία βάσει άδειας λειτουργίας χορηγηθείσας από τον Έφορο Ασφαλίσεων Κύπρου· ή

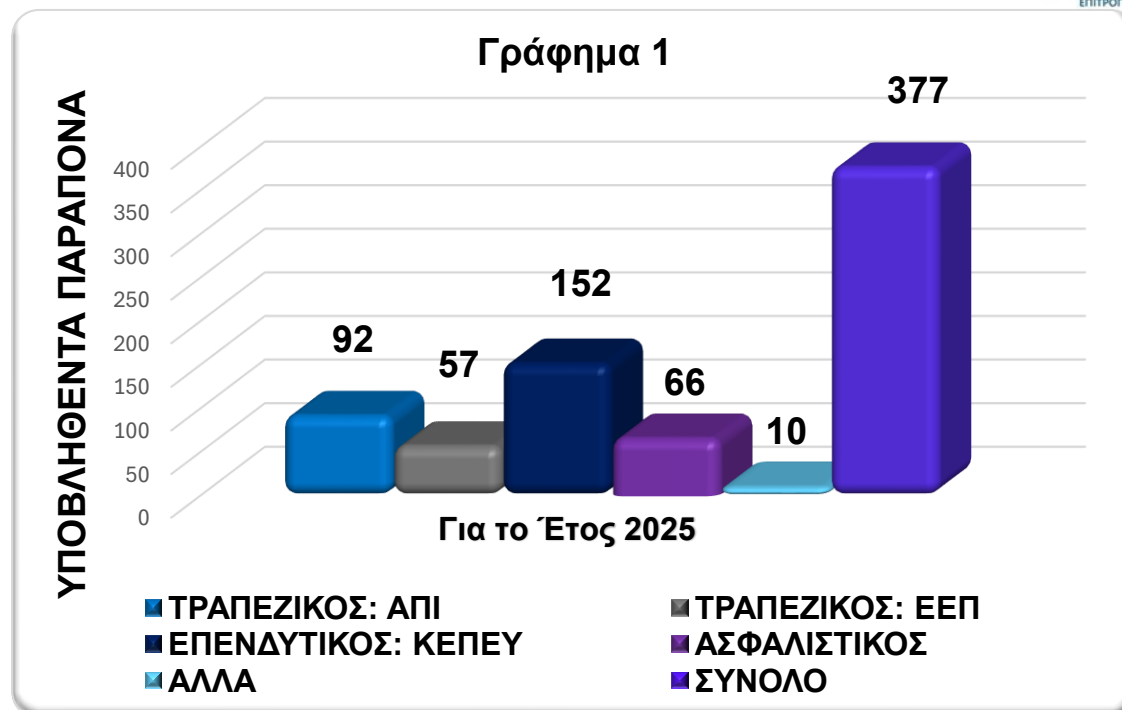
(γ) που περιλαμβάνει χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις που λειτουργούν στη Δημοκρατία βάσει άδειας λειτουργίας χορηγηθείσας από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.»

2. Για τους σκοπούς της παρούσης έκθεσης, οι πιο πάνω τομείς θα αναφέρονται ως εξής:

- (α) «Τραπεζικός Τομέας», στον οποίο συμπεριλαμβάνονται οι εξής χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις:
 - ο Αδειοδοτημένα Πιστωτικά Ιδρύματα (ΑΠΙ)
 - ο Εταιρείες Εξαγοράς Πιστώσεων (ΕΕΠ)
- (β) «Ασφαλιστικός Τομέας», στον οποίο συμπεριλαμβάνονται οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις
- (γ) «Επενδυτικός Τομέας», στον οποίο συμπεριλαμβάνονται οι Κυπριακές Επιχειρήσεις Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΚΕΠΕΥ)
- (δ) «Άλλα», στον οποίο συμπεριλαμβάνονται τα Ιδρύματα Πληρωμών και Ιδρύματα Ηλεκτρονικού Χρήματος

3. ΥΠΟΒΛΗΘΕΝΤΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Υποβληθέντα παράπονα ανά Χρηματοοικονομικό Τομέα για το Έτος 2025		
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ	01/01/2025 - 31/12/2025	
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΑΠΙ	92	24,40%
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΕΕΠ	57	15,12%
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΣ: ΚΕΠΕΥ	152	40,32%
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ	66	17,51%
ΑΛΛΑ ^[1]	10	2,65%
ΣΥΝΟΛΟ	<u>377</u>	100%



Εκ των οποίων:

Υποβληθέντα παράπονα από Επιλέξιμους Οφειλέτες	Αριθμός	Ποσοστό επί του συνόλου των διευθετηθέντων παραπόνων Τραπεζικού Τομέα (%)
Έτος 2025 (Νέο Νομικό Πλαίσιο)	6	4,03%

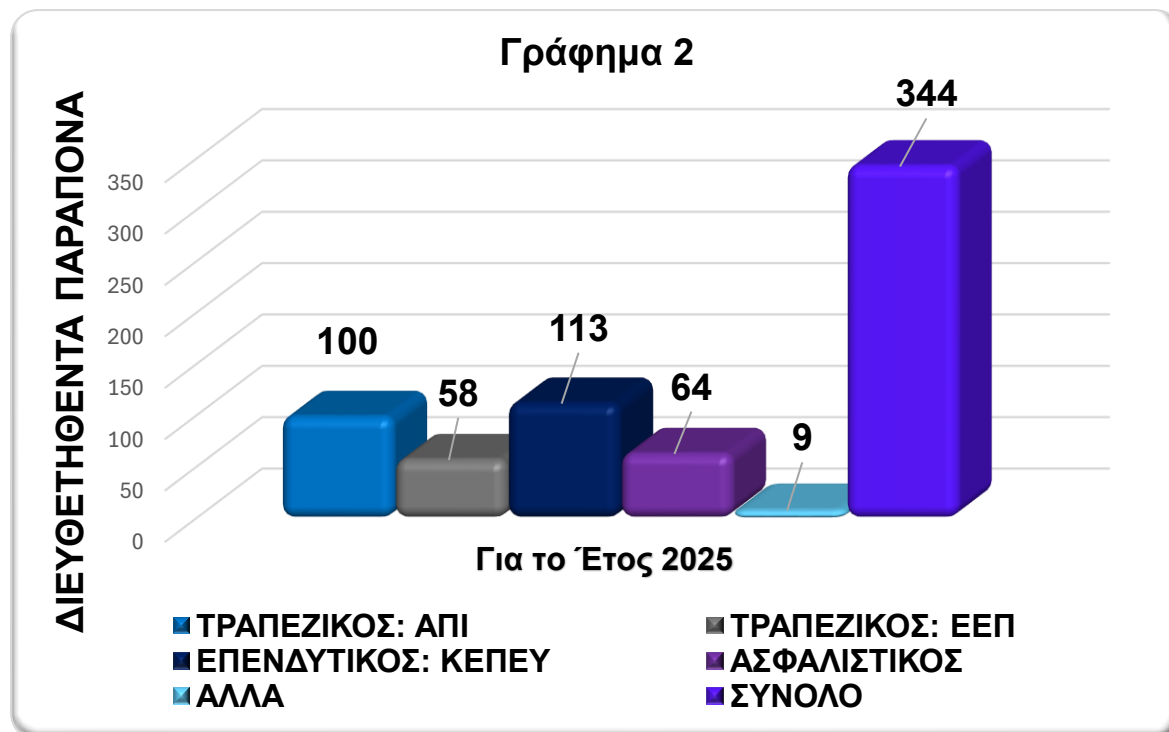
Νέο Νομικό Πλαίσιο (19/12/2023)

Δίδεται η δυνατότητα στον επιλέξιμο οφειλέτη, με την παραλαβή της Ειδοποίησης «ΙΑ», να υποβάλει παράπονο για επιβεβαίωση του απαιτούμενου ενυπόθηκου χρέους πριν από την εκποίηση.

[1] Ιδρύματα Πληρωμών και Ιδρύματα Ηλεκτρονικού Χρήματος

4. ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΕΞΕΤΑΣΤΕΙ (ΔΙΕΥΘΕΤΗΘΕΝΤΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ)

ΠΙΝΑΚΑΣ 2: Διευθετηθέντα παράπονα ανά Χρηματοοικονομικό Τομέα για το Έτος 2025 ¹		
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ	01/01/2025 - 31/12/2025	
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΑΠΙ	100	29,07%
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΕΕΠ	58	16,86%
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΣ: ΚΕΠΕΥ	113	32,85%
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ	64	18,60%
ΑΛΛΑ ²	9	2,62%
ΣΥΝΟΛΟ	<u>344</u>	100%



Εκ των οποίων:

Διευθετηθέντα παράπονα από Επιλέξιμους Οφειλότες	Αριθμός	Ποσοστό επί του συνόλου των διευθετηθέντων παραπόνων Τραπεζικού Τομέα (%)
Έτος 2025 (Νέο Νομικό Πλαίσιο)	6	3,80%

¹ Συμπεριλαμβάνονται παράπονα τα οποία έχουν μεταφερθεί από το προηγούμενο έτος

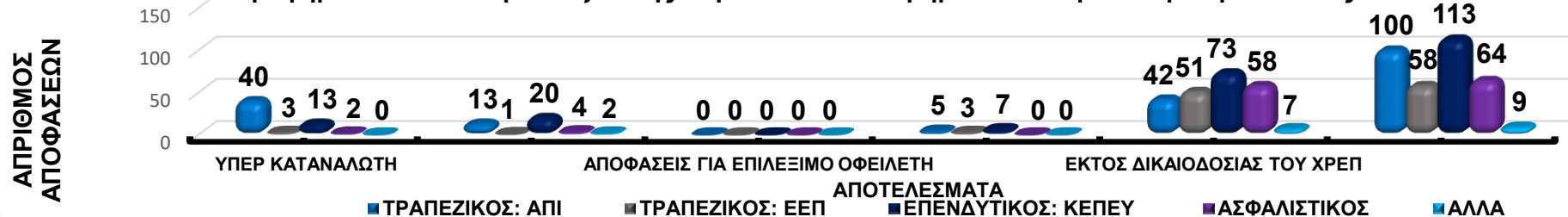
² Ιδρύματα Πληρωμών και Ιδρύματα Ηλεκτρονικού Χρήματος

5. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ 3: Αποτελέσματα εξέτασης παραπόνων ανά Χρηματοοικονομικό Τομέα για το Έτος 2025

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ	ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ						ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΙ				ΣΥΝΟΛΟ	%
	ΥΠΕΡ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ		ΥΠΕΡ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ		ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟ ΟΦΕΙΛΕΤΗ		ΦΙΛΙΚΟΙ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ		ΕΚΤΟΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ ΤΟΥ ΧΡΕΠ2			
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΑΠΙ	40	40,00%	13	13,00%	0	0,00%	5	5,00%	42	42,00%	100	29,07%
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΕΕΠ	3	5,17%	1	1,72%	0	0,00%	3	5,17%	51	87,93%	58	16,86%
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΣ: ΚΕΠΕΥ	13	11,50%	20	17,70%	0	0,00%	7	6,19%	73	64,60%	113	32,85%
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ	2	3,13%	4	6,25%	0	0,00%	0	0,00%	58	90,63%	64	18,60%
ΆΛΛΑ ^[1]	0	0,00%	2	22,22%	0	0,00%	0	0,00%	7	77,78%	9	2,62%
ΣΥΝΟΛΟ	58	16,86%	40	11,63%	0	0,00%	15	4,36%	231	67,15%	344	100%

Γράφημα 3: Αποτελέσματα εξέτασης παραπόνων ανά Χρηματοοικονομικό Τομέα για το Έτος 2025



Εκ των οποίων:

Αποτελέσματα εξέτασης παραπόνων από Επιλέξιμους Οφειλότες Έτος 2025 (Νέο Νομικό Πλαίσιο)	Αριθμός	Ποσοστό επί του συνόλου εκάστης διευθέτησης παραπόνων Τραπεζικού Τομέα (%)
Τερματισμοί	6	5,94%

^[1] Ιδρύματα Πληρωμών και Ιδρύματα Ηλεκτρονικού Χρήματος

^[2] Παράπονα που δεν πληρούσαν τις εκ του νόμου απαιτούμενες προϋποθέσεις και κριτήρια για την εξέτασή τους

6. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ 4: Αποδοχή δεσμευτικότητας των αποφάσεων του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου ανά Χρηματοοικονομικό Τομέα								
Για το Έτος 2025								
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ	ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	ΑΠΟΔΟΧΗ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ			ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ		ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (Σημ. 2)	
		ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ²	ΟΛΙΚΗ ΑΠΟΔΟΧΗ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΛΙΚΗ & ΜΕΡΙΚΗ				
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΑΠΙ	40	10	9	47,50%	16	40,00%	5	12,50%
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΕΕΠ	3	0	1	33,33%	0	0,00%	2	66,67%
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΣ: ΚΕΠΕΥ	13	0	10	76,92%	0	0,00%	3	23,08%
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ	2	0	0	0,00%	2	100,00%	0	0,00%
ΑΛΛΑ ¹	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΣΥΝΟΛΟ	<u>58</u>	<u>10</u>	<u>20</u>	51,72%	<u>18</u>	31,03%	<u>10</u>	17,24%

Σημείωση 1: Όλες οι χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις που αποδέχτηκαν πλήρως ή μερικώς τη δεσμευτικότητα της απόφασης του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου συμμορφώθηκαν με την απόφαση αυτή. Σε αρκετές εξ' αυτών των περιπτώσεων, η αποδοχή της δεσμευτικότητας έγινε ως ένδειξη καλής θέλησης, χωρίς όμως αποδοχή ευθύνης εκ μέρους των χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων.

Σημείωση 2: Τα μέρη έχουν προθεσμία δύο (2) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης να ειδοποιήσουν τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο κατά πόσον αποδέχονται την εκδοθείσα απόφαση. Εάν εντός της προθεσμίας των δύο μηνών δεν ειδοποιήσουν γραπτώς τον Επίτροπο, τότε ο Επίτροπος θεωρεί ότι τα μέρη έχουν απορρίψει την απόφασή του και ως εκ τούτου η απόφαση δε θεωρείται πλέον δεσμευτική για οποιονδήποτε. Ωστόσο, ο Επίτροπος λαμβάνει απαντήσεις και πέραν της εν λόγω περιόδου για να διευκολύνει την οποιαδήποτε διευθέτηση, ενδεχομένως, επιτευχθεί.

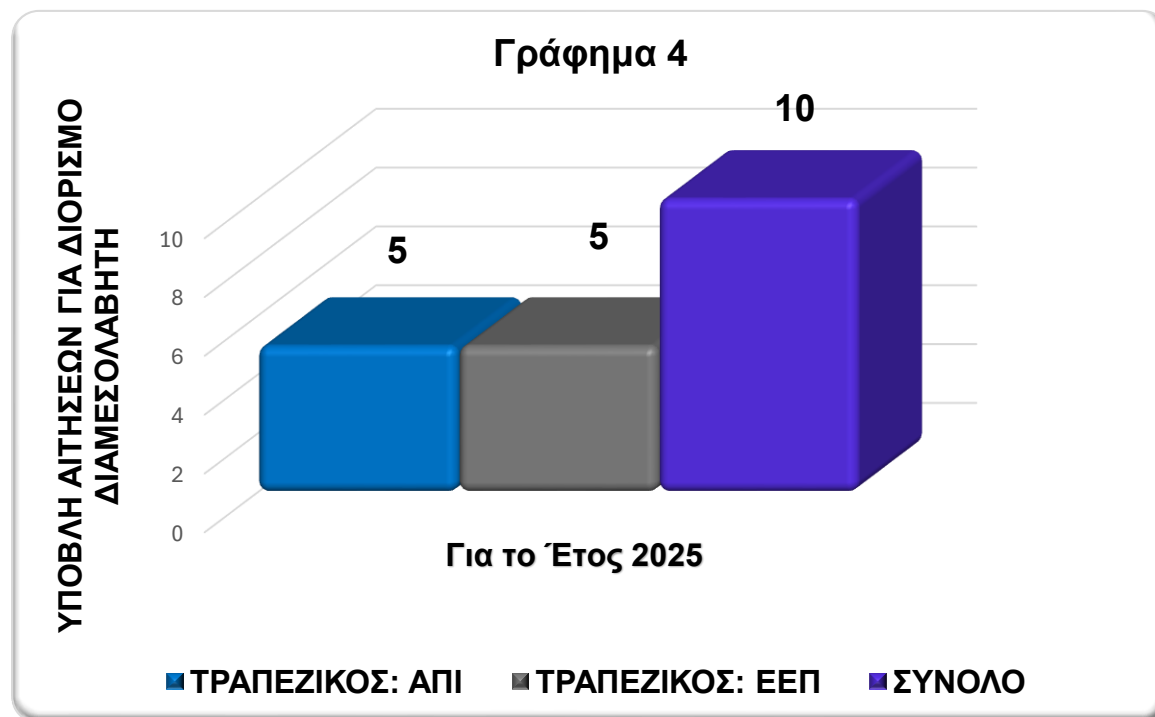
¹ Ιδρύματα Πληρωμών και Ιδρύματα Ηλεκτρονικού Χρήματος

ΠΙΝΑΚΑΣ 5: Χρηματοοικονομικές Επιχειρήσεις που αποδέχθηκαν τη δεσμευτικότητα της απόφασης του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου για το Έτος 2025

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟ ΧΡΗΜ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ		
		ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΟΔΟΧΗ	ΟΛΙΚΗ ΑΠΟΔΟΧΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΑΠΙ	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ	9	8	17
	ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ	1	1	2
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΕΕΠ	DELTA CREDIT PURCHASER LTD	0	1	1
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΣ: ΚΕΠΕΥ	ETORO (EUROPE) LTD.	0	4	4
	PLUS500CY LTD	0	1	1
	COLMEX PRO LTD	0	1	1
	TRADING 212 MARKETS LTD	0	1	1
	FREEDOM FINANCE EUROPE LTD	0	1	1
	INDICATION INVESTMENTS LTD	0	2	2
ΣΥΝΟΛΟ		<u>10</u>	<u>20</u>	<u>30</u>

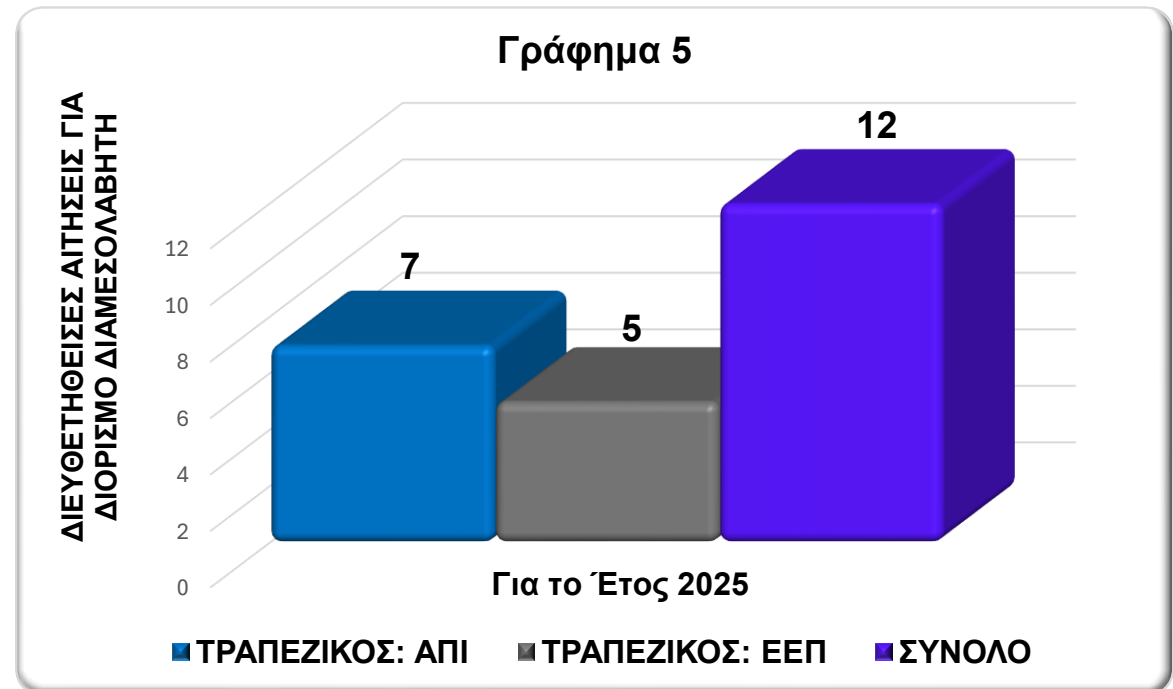
7. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

ΠΙΝΑΚΑΣ 6: Υποβολή αιτήσεων για διορισμό Διαμεσολαβητή ανά Χρηματοοικονομική Επιχείρηση Τραπεζικού τομέα για το Έτος 2025		
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ	01/01/2025 - 31/12/2025	
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΑΠΙ	5	50,00%
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΕΕΠ	5	50,00%
ΣΥΝΟΛΟ	<u>10</u>	100%



8. ΔΙΕΥΘΕΤΗΘΕΙΣΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ 7: Διευθετηθείσες αιτήσεις για διορισμό Διαμεσολαβητή ανά Χρηματοοικονομική Επιχείρηση Τραπεζικού τομέα για το Έτος 2025		
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ	01/01/2025 - 31/12/2025	
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΑΠΙ	7	58,33%
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΕΕΠ	5	41,67%
ΣΥΝΟΛΟ	<u>12</u>	100%



9. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΕΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ 8: Αποτελέσματα εξέτασης αιτήσεων Διαμεσολάβησης για το Έτος 2025

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ		ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ		ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΛΗΡΟΥΣΑΝ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ		ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΧΡΕΩΣΤΗ		ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ (%)
	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό		
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΑΠΙ	0	0,00%	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	7	58,33%
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΕΕΠ	0	0,00%	2	40,00%	3	60,00%	0	0,00%	5	41,67%
ΣΥΝΟΛΟ	<u>0</u>	0%	<u>4</u>	33%	<u>7</u>	58%	<u>1</u>	8%	<u>12</u>	100%

Γράφημα 6: Αποτελέσματα εξέτασης αιτήσεων για διορισμό Διαμεσολαβητή Για το Έτος 2025



10. ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΚΤΟΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2025¹

Πίνακας 9: Σύνολο Αιτημάτων Εκτός Δικαιοδοσίας			
<u>ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ</u>	ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΑΝΑΣΤΟΛΗ/ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΚΠΟΙΗΣΗΣ	ΑΛΛΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ	ΣΥΝΟΛΟ
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΑΠΙ	15	33	48
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΕΕΠ	200	189	389
ΣΥΝΟΛΟ	215	222	437

Πίνακας 10: Αποτελέσματα Εξέτασης Αιτημάτων					
<u>ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ</u>	<u>ΕΙΔΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ</u>	<u>ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΑΝΑΣΤΟΛΗ/ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΚΠΟΙΗΣΗΣ</u>	<u>ΜΗ ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΑΝΑΣΤΟΛΗ/ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΚΠΟΙΗΣΗΣ</u>	<u>ΔΕΝ ΛΑΒΑΜΕ ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u>	<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΑΠΙ	ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑ	8	4	3	15
	ΜΗ-ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑ	0	0	0	0
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ: ΕΕΠ	ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑ	95	77	10	182
	ΜΗ-ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑ	4	8	6	18
ΣΥΝΟΛΟ		<u>107</u>	<u>89</u>	<u>19</u>	<u>215</u>

[1] Αιτήματα καταναλωτών που αφορούν χρηματοοικονομικά θέματα εκτός αρμοδιότητας του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου και δεν μπορούν να καταλήξουν σε νομότυπα υποβληθέντα παράπονα