

ΟΙ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΟΡΕΑ
ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ
ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2010 ΕΩΣ 2023

Οδηγία δυνάμει των άρθρων 9(1)(Η), 14γ(1) Και 21(3)(Β)

84(Ι) του 2010
125(Ι) του 2014
126(Ι) του 2014
125(Ι) του 2015
80(Ι) του 2017
174(Ι) του 2017
75(Ι) του 2018
159(Ι) του 2018
125(Ι) του 2020
153(Ι) του 2023.

Ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος, εφαρμόζοντας τα άρθρα 14Γ(1) και 21(3)(β) του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται, εκδίδει την παρούσα Οδηγία.

Συνοπτικός τίτλος.

1. Η παρούσα Οδηγία θα αναφέρεται ως η περί του Τρόπου Εγγραφής Διαμεσολαβητών στο Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών που τηρεί ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος Οδηγία του 2024.

Ερμηνεία.

2. (1) Στην Οδηγία αυτή, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:

«Επίτροπος» σημαίνει τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, ο οποίος διορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 7 του Νόμου:

Νοείται ότι κάθε αναφορά στον Επίτροπο, περιλαμβάνει και τον Βοηθό Χρηματοοικονομικό Επίτροπο στις περιπτώσεις που ο δεύτερος αναπληροί ή/και αντικαθιστά τον πρώτο.

«Νόμος» σημαίνει τον περί της Σύστασης και Λειτουργίας Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμο του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι περιέχονται στην παρούσα Οδηγία και δεν ορίζονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που αποδίδεται σε αυτούς, από τον Νόμο.

Ειδικό Μητρώο
Διαμεσολαβητών που
τηρεί ο
Χρηματοοικονομικός
Επίτροπος.

3. (1) Ο Επίτροπος τηρεί Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών, από το οποίο διορίζει διαμεσολαβητή για κάθε αίτηση, που πληροί τα κριτήρια για διορισμό διαμεσολαβητή για σκοπούς αναδιάρθρωσης πιστωτικών διευκολύνσεων, η οποία υποβάλλεται από χρεώστη.

(2) Για να μπορεί, φυσικό πρόσωπο, να διοριστεί από τον Επίτροπο ως διαμεσολαβητής, πρέπει να:

159(Ι) του 2012.

(α) είναι εγγεγραμμένο στο Μητρώο Διαμεσολαβητών που προβλέπεται στις υπο-παραγράφους (i) και (ii) της παραγράφου (α) του άρθρου 7 του περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται.

(β) έχει τύχει επιμόρφωσης από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου σε θέματα αναδιάρθρωσης πιστωτικών διευκολύνσεων και

(γ) να έχει επιτύχει σε γραπτές εξετάσεις:

Νοείται ότι, η υποχρέωση επιτυχίας στις γραπτές εξετάσεις ενεργοποιείται με την πρώτη διενέργεια των εν λόγω εξετάσεων.

Εγγραφή στο Ειδικό
Μητρώο
Διαμεσολαβητών.
159(Ι) του 2012.

4. (1)(α) Ο Επίτροπος, κατ' ελάχιστον μηνιαία, ελέγχει το Μητρώο Διαμεσολαβητών, το οποίο τηρείται, ηλεκτρονικά, δημοσιευμένο στο Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξεως, όπως αυτό προβλέπεται στις υποπαραγράφους (i) και (ii) της παραγράφου (α) του άρθρου 7 του περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμου.

(β) Ο Επίτροπος δύναται, με δημόσια ανακοίνωση στον τύπο ή με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχουν δηλωμένη στο μητρώο που αναφέρεται

στην υποπαράγραφο (α), της παρούσας παραγράφου, να καλεί τους διαμεσολαβητές όπως τον ενημερώσουν για το κατά πόσον ενδιαφέρονται να συμπεριληφθούν στο Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών που τηρείται στο Γραφείο του, κάνοντας αναφορά στις πρόνοιες του άρθρου 14Γ(1) του Νόμου και γενικά, στο Μέρος VIA του Νόμου.

(γ) Όσοι διαμεσολαβητές ενδιαφέρονται να εγγραφούν στο Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών που τηρεί ο Επίτροπος, αποστέλλουν στο Γραφείο του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου, έγγραφη εκδήλωση ενδιαφέροντος, για εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών.

(δ) Όσοι διαμεσολαβητές δεν έχουν τύχει επιμόρφωσης από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου σε θέματα αναδιάρθρωσης πιστωτικών διευκολύνσεων, ενημερώνονται για την επόμενη ημερομηνία διεξαγωγής σεμιναρίου για σκοπούς επιμόρφωσης σε θέματα αναδιάρθρωσης πιστωτικών διευκολύνσεων:

Νοείται ότι, τα σεμινάρια διεξάγονται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

Νοείται περαιτέρω ότι, ο Επίτροπος, ενημερώνει την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου για τον αριθμό των ενδιαφερόμενων συμμετεχόντων, με τη συμπλήρωση, τουλάχιστον, δέκα (10) εγγράφων εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

(ε) Με την ολοκλήρωση της επιμόρφωσης από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, έκαστος συμμετέχων διαμεσολαβητής εφόσον προσκομίσει στον Επίτροπο, το σχετικό πιστοποιητικό παρακολούθησης, εγγράφεται νομίμως, ως διαμεσολαβητής, στο Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών που τηρεί.

(2) Το Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Φορέα, www.financialombudsman.gov.cy, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 9(1)(κ) του Νόμου:

Νοείται ότι, διαμεσολαβητές οι οποίοι είναι ήδη εγγεγραμμένοι στο Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών που τηρεί ο Επίτροπος, δύνανται να αιτηθούν διαγραφής τους από τον εν λόγω μητρώο, εάν το επιθυμούν, με αποστολή γραπτής σχετικής ειδοποίησης στον Επίτροπο είτε ηλεκτρονικά στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο mediations@financialombudsman.gov.cy

Αμοιβή
Διαμεσολαβητή.

5. Η αμοιβή του διαμεσολαβητή δε δύναται να υπερβαίνει τα πεντακόσια ευρώ (€500) και κατανέμεται κατά είκοσι τοις εκατόν (20%) στο χρεώστη και κατά ογδόντα τοις εκατόν (80%) στο ΑΠΙ:

Νοείται ότι, ο τρόπος υπολογισμού και η πληρωμή της αμοιβής του διαμεσολαβητή ρυθμίζονται με σχετικές Ερμηνευτικές Εγκυκλίους, οι οποίες εκδίδονται για τον σκοπό αυτό, από τον Επίτροπο.

Έναρξη ισχύος.

6. Η παρούσα Οδηγία τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευσή της, στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.