



ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ

Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία ή Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία
Τηλέφωνο: +357 22848900, e-mail: mediations@financialombudsman.gov.cy
website: www.financialombudsman.gov.cy

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ
ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

(i) Με τη συμπλήρωση του παρόντος εντύπου, φυσικό πρόσωπο, δύναται να υποβάλει αίτηση στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο για διορισμό διαμεσολαβητή με σκοπό την αναδιάρθρωση πιστωτικών διευκολύνσεων, νοουμένου ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις, που προνοούνται στο Μέρος VIA του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται (εφεξής «ο Νόμος»).

(ii) Η αίτηση υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, με ένα από τους πιο κάτω τρόπους:

- (α) Διά χειρός στη διεύθυνση Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία
- (β) Ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία
- (γ) Μέσω τηλεμοιτύπου (φαξ) στο 22660584 ή στο 22660118
- (δ) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση mediations@financialombudsman.gov.cy
- (ε) Ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας (website) www.financialombudsman.gov.cy

(iii) Η αίτηση πρέπει να συνοδεύεται με την απόδειξη πληρωμής του τέλους των είκοσι ευρώ (€20), με πληρωμή σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς:

(α) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ
IBAN: CY32 0050 0143 0001 4301 G437 0501
Swift code & BIC Code: HEBACY2N

(β) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ
IBAN: CY78 0050 0109 0001 0901 7087 6401
Swift code & BIC Code: HEBACY2N

(γ) Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ
IBAN: CY52 0020 0195 0000 3570 1944 4789
Swift code & BIC Code: BCYPCY2N

(iv) Εάν η αίτηση υποβάλλεται από πέραν του ενός καταναλωτή, το παρόν έντυπο πρέπει να συμπληρωθεί και να υπογραφεί από όλους τους εμπλεκόμενους καθώς και να προσκομιστεί αντίγραφο Ταυτότητας/Διαβατηρίου από όλους.

B. ΨΕΥΔΕΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Δυνάμει του άρθρου 26 του Νόμου, πρόσωπο το οποίο, κατά την παροχή πληροφοριών για οποιοδήποτε από τους σκοπούς του Νόμου ή των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων οδηγιών εν γνώσει του, προβαίνει σε ψευδή, παραπλανητική ή απατηλή ως προς το ουσιώδες στοιχείο δήλωση ή αποκρύπτει ουσιώδες στοιχείο ή με οποιοδήποτε τρόπο παρεμποδίζει τη διενέργεια εξέτασης παραπόνου από το Φορέα, είναι ένοχο αδικήματος και σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις δέκα χιλιάδες ευρώ (€10.000) ή/και στις δύο αυτές ποινές.

Γ. ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του Νόμου 125(I)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται

Εγώ, ο κάτωθι υπογεγραμμένος συγκατατίθεμαι και εξουσιοδοτώ τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης όπως προβεί σε φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εξέτασης/χειρισμού της αίτησης που υποβάλλω, με το παρόν έντυπο. Διά της παρούσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Γραφείου του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου», σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου, των δικαιωμάτων μου ή/και άλλων σημαντικών πληροφοριών, σχετικά με την ασφάλεια και τη χρήση των δεδομένων μου και η οποία είναι αναρτημένη και διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.financialombudsman.gov.cy.

.....
Πλήρες Ονοματεπώνυμο

.....
Υπογραφή

Ημερομηνία:

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Τα αγγλικά και τα ελληνικά είναι οι επίσημες γλώσσες που υποστηρίζονται από το Γραφείο του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου. Οποιαδήποτε πληροφορία / τεκμηρίωση σε άλλη γλώσσα πρέπει να συνοδεύεται από μετάφραση στην αγγλική ή ελληνική γλώσσα

Δ. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΜΕ «X» ΟΤΙ ΙΣΧΥΕΙ):

A/A		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1.	Η πιστωτική διευκόλυνση ή χρηματοδοτική μίσθωση, αφορά σε ποσό που δεν υπερβαίνει, κατά την ημερομηνία παραχώρησής της, τις €350,000.		
2.	Η αγοραία αξία της ενυπόθηκης κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης δεν υπερβαίνει τις €350.000 ή τις €750.000, αντίστοιχα.		
3.	Η πιστωτική διευκόλυνση για την οποία υποβλήθηκε η αίτηση ήταν τερματισμένη, κατά τις 19/12/2023.		
3α.	Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ» στο 3 πιο πάνω, έχουν υποβληθεί τα σχετικά οικονομικά στοιχεία (ΚΠΟΣ) προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή τον αγοραστή πιστώσεων.		
4.	Έχει εκδοθεί απόφαση από Δικαστήριο της Δημοκρατίας, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση.		
5.	Βρίσκεται σε εξέλιξη, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση, οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία.		
5α.	Είναι τερματισμένη πιστωτική διευκόλυνση και παραχωρήθηκε άδεια αρμόδιου Δικαστηρίου για αναβολή της δικαστικής διαδικασίας. Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ», καταγράψτε την ημερομηνία της άδειας του Δικαστηρίου:		
6.	Ενεργοποιήθηκε διαδικασία πώλησης του ενυπόθηκου ακινήτου με πλειστηριασμό (παραλαβή Επιστολής Τύπου «Ι» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκεύσεως Ακινήτων Νόμους).		
7.	Ενεργοποιήθηκε διαδικασία λήψης της κατοχής ή εκποίησης ακινήτου που αποτελεί αντικείμενο χρηματοδοτικής μίσθωσης (παραλαβή Επιστολής Τύπου «Ι» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκεύσεως Ακινήτων Νόμου).		
8.	Η αίτηση υποβάλλεται, εντός 14 ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία έχετε υποβάλει όλα τα σχετικά οικονομικά στοιχεία (ΚΠΟΣ) προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, τα οποία καθορίζονται στην εκάστοτε Οδηγία Διαχείρισης Καθυστερήσεων, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου. Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ», δηλώστε την ημερομηνία υποβολής:		
9.	Η αίτηση υποβάλλεται, εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων, σας υπέβαλε, εγγράφως, την τελευταία πρόταση αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης ή εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της επιστολής αρνητικής απόφασης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων. Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ», δηλώστε την ημερομηνία:		
10.	Σε περίπτωση που δεν έχετε λάβει πρόταση αναδιάρθρωσης ή αρνητική απόφαση, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, η αίτηση υποβάλλεται εντός 30 εργάσιμων ημερών από την παρέλευση 6 μηνών από την υποβολή των οικονομικών σας στοιχείων (ΚΠΟΣ).		
11.	Τελείτε υπό καθεστώς πτώχευσης.		

Ε. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΤΗ

Όνομα		Επίθετο	
ΑΔΤ		Υπηκοότητα	

Στοιχεία Επικοινωνίας			
Οδός		Αριθμός	
Διαμέρισμα		ΤΚ	
Επαρχία			

Κινητό τηλέφωνο		Τηλέφωνο οικίας	
Τηλεομοιοτύπο (Φαξ)		Email*	

* Ενημερώνετε ότι η μελλοντική επικοινωνία με το Γραφείο του Επιτρόπου θα διεξάγεται μόνο ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνεται, για αυτό είναι σημαντικό να είναι έγκυρη.

ΣΤ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ

<u>Είδος Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>	<u>Σημειώστε με «Χ» ότι ισχύει:</u>	<u>Επωνυμία Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>
<u>Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα</u>		
<u>Εταιρεία Εξαγοράς Πιστώσεων</u>		
<u>Αγοραστής Πιστώσεων</u>		

Ζ. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ

Αρχικό ποσό υφιστάμενης πιστωτικής διευκόλυνσης: € Αριθμός Σύμβασης: Ημερομηνία Σύναψης Σύμβασης Πιστωτικών Διευκολύνσεων:

Η. ΛΟΓΟΙ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Για να διευκολυνθώ στην αναδιάρθρωση	
Επειδή αισθάνομαι δυσκολία στη συνεννόηση με το ΑΠΙ	
Επειδή δεν με ικανοποιεί η πρόταση που μου υποβλήθηκε από το ΑΠΙ	
Επειδή θα ήθελα να ολοκληρωθεί η αναδιάρθρωση σε σύντομο χρονικό διάστημα	
Πιστεύω ότι η διαμεσολάβηση θα συμβάλει στη γεφύρωση των διαφορών μου με το ΑΠΙ	
Επειδή θα με βοηθήσει να καταλάβω τις συζητήσεις με το ΑΠΙ	
Συνδυασμός των πιο πάνω	

Άλλοι λόγοι: (Αναφέρετε συνοπτικά οποιουσδήποτε άλλους λόγους)

Θ. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

A/A	Απαιτούμενα Έγγραφα	Συνάπτεται (σημειώστε «X»)	Για υπηρεσιακή χρήση
1.	Αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου αιτητή.		
2.	Δήλωση αιτητή ότι δεν έχει κηρυχθεί σε πτώχευση και ότι δεν βρίσκεται υπό καθεστώς πτώχευσης.		
3.	Σύμβαση πιστωτικής διευκόλυνσης μεταξύ καταναλωτή και αδειοδοτημένου ιδρύματος ή αγοραστή πιστώσεων.		
4.	Κατάσταση των επιμέρους συμβάσεων πιστωτικών διευκολύνσεων, σε περίπτωση που οι διευκολύνσεις είναι περισσότερες από μία.		
5.	Πρόταση αναδιάρθρωσης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, ή επιστολή αρνητικής απόφασης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων.		
6.	Υποθήκη ή σύμβαση εκχώρησης εξασφάλισης του ακινήτου για το οποίο παραχωρήθηκε η πιστωτική διευκόλυνση.		
7.	Βεβαίωση κοινοτάρχη που να αποδεικνύει ότι το ενυπόθηκο ακίνητο είναι κύρια κατοικία ή επαγγελματική στέγη.		
8.	Επιστολή τερματισμού πιστωτικής διευκόλυνσης, όπου ισχύει.		
9.	Άδεια Δικαστηρίου αναβολής δικαστικής διαδικασίας στην περίπτωση τερματισμένης πιστωτικής διευκόλυνσης, όπου ισχύει.		
10.	Εκτίμηση κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης, όπου υπάρχει.		
11.	Απόδειξη καταβολής τέλους αίτησης, είκοσι ευρώ (€20).		

Υπογραφή

Πλήρες Ονοματεπώνυμο

Ημερομηνία:

ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ

Ημερομηνία παραλαβής	Ημέρα	Μήνας	Έτος

Με το χέρι		Με τηλεομοιότυπο		Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο		Με ταχυδρομείο	
-------------------	--	-------------------------	--	---------------------------------------	--	-----------------------	--

Ημερομηνία Καταβολής Τέλους			
	Ημέρα	Μήνας	Έτος