



ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ

Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία ή Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22848900, e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy, website: www.financialombudsman.gov.cy

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΚΑΤΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟ ΟΦΕΙΛΕΤΗ
ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΥΨΟΣ ΤΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΥ ΕΝΥΠΟΘΗΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ**

A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

(i) Με τη συμπλήρωση του παρόντος εντύπου, ενυπόθηκος οφειλέτης/φυσικό πρόσωπο δύναται να υποβάλει παράπονο στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, κατά αδειοδοτημένου ιδρύματος, με το οποίο αμφισβητεί το ύψος του απαιτούμενου ποσού σε ενυπόθηκο χρέος. Το παράπονο εξετάζεται σύμφωνα με τη διαδικασία που καθορίζεται στα άρθρα 9(1B), 10A, 12, 13 και 14 του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται (εφεξής «ο Νόμος»), εφόσον πληρούνται, όλες, οι πιο κάτω προϋποθέσεις:

(α) Το παράπονο υποβάλλεται από επιλέξιμο οφειλέτη, εάν είναι πέραν του ενός υπογράφεται από όλους, όπως αυτός ορίζεται στο Μέρος VIA των περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκεύσεως Ακινήτων Νόμων και του οποίου το ενυπόθηκο υπό εκποίηση ακίνητο αποτελεί κύρια κατοικία, με εκτιμημένη αξία (αγοραία αξία) που δεν υπερβαίνει τις τριακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (€350.000). Ως βάση εκτίμησης καθορίζεται η εκτίμηση που διενεργήθηκε, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 44Δ ιδίου νόμου.

(β) Το ενυπόθηκο υπό εκποίηση ακίνητο είναι κύρια κατοικία όταν χρησιμοποιείται για τη διαμονή του ιδιοκτήτη της ή/και των μελών της οικογένειας αυτού, για περίοδο πέραν των έξι (6) μηνών κατ' έτος.

(γ) Εάν ο επιλέξιμος οφειλέτης έχει λάβει από το αδειοδοτημένο ίδρυμα όλες τις επιστολές, που προβλέπονται στις παραγράφους 5(2)(β), 5(2)(γ), 5(2)(δ) και 5(2)(ε) του Κώδικα (ο οποίος περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 2, της περί της Διαχείρισης Καθυστερήσεων Οδηγίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου), μετά τις 14/07/2023, να έχει προσκομίσει στο αδειοδοτημένο ίδρυμα, όλες τις απαιτούμενες και άλλες πληροφορίες εντός των χρονοδιαγραμμάτων που προβλέπονται από τις εν λόγω επιστολές.

(δ) Ο επιλέξιμος οφειλέτης έχει λάβει την Ειδοποίηση Τύπου «ΙΑ» δυνάμει του εδαφίου (2) του άρθρου 44Γ των περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκεύσεως Ακινήτων Νόμων.

(ε) Το παράπονο υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, εντός είκοσι μίας (21) ημερών, από την επίδοση της Ειδοποίησης Τύπου «ΙΑ» στον επιλέξιμο οφειλέτη.

(στ) Δεν έχει εκδοθεί δικαστική απόφαση ή διάταγμα εγγραφής και εκτέλεσης διαιτητικής απόφασης και δεν υπάρχει σε εξέλιξη δικαστική διαδικασία ή διαδικασία εγγραφής και εκτέλεσης διαιτητικής απόφασης.

(ζ) Ο επιλέξιμος οφειλέτης κατάβαλε τέλος, ύψους είκοσι ευρώ (€20) για το παράπονο, με πληρωμή σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς:

(1) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ: IBAN: **CY32 0050 0143 0001 4301 G437 0501** Swift Code & BIC Code: **HEBACY2N**

(2) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ: IBAN: **CY78 0050 0109 0001 0901 7087 6401** Swift Code & BIC Code: **HEBACY2N**

(3) Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ: IBAN: **CY52 0020 0195 0000 3570 1944 4789** Swift Code & BIC Code: **BCYPCY2N**

(ii) Το παράπονο υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο:

(α) Διά χειρός στη διεύθυνση **Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία**

(β) Ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) στην **Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία**

(γ) Μέσω τηλεμοιότυπου (φαξ) στο **22-660584** ή στο **22-660118**

(δ) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση complaints@financialombudsman.gov.cy

(ε) Ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας (website) www.financialombudsman.gov.cy

B. ΨΕΥΔΕΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Δυνάμει του άρθρου 26 του Νόμου, πρόσωπο το οποίο, κατά την παροχή πληροφοριών για οποιονδήποτε από τους σκοπούς του Νόμου ή των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων οδηγιών, εν γνώσει του, προβαίνει σε ψευδή, παραπλανητική ή απατηλή, ως προς το ουσιώδες στοιχείο δήλωση ή αποκρύπτει ουσιώδες στοιχείο ή με οιονδήποτε τρόπο παρεμποδίζει τη διενέργεια εξέτασης παραπόνου από τον Φορέα, είναι ένοχο αδικήματος και σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις δέκα χιλιάδες ευρώ (€10.000) ή/και στις δύο αυτές ποινές.

Γ. ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του Νόμου 125(ΙΙ)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται

Εγώ, ο κάτωθι υπογεγραμμένος συγκατατίθεμαι και εξουσιοδοτώ τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης, όπως προβεί σε φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εξέτασης/χειρισμού του παραπόνου που υποβάλλω, με το παρόν έντυπο. Διά της παρούσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Γραφείου του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου», σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, των δικαιωμάτων μου ή/και άλλων σημαντικών πληροφοριών, σχετικά με την ασφάλεια και τη χρήση των δεδομένων μου και η οποία είναι αναρτημένη και διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.financialombudsman.gov.cy.

.....
Πλήρες Ονοματεπώνυμο

.....
Υπογραφή

Ημερομηνία:

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Τα αγγλικά και τα ελληνικά είναι οι επίσημες γλώσσες που υποστηρίζονται από το Γραφείο του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου. Οποιαδήποτε πληροφορία / τεκμηρίωση σε άλλη γλώσσα θα πρέπει να συνοδεύεται από μετάφραση στην αγγλική ή ελληνική γλώσσα.

Δ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Δ1. Στοιχεία Παραπονούμενου

Όνομα		Επίθετο	
ΑΔΤ		Υπηκοότητα	

Στοιχεία Επικοινωνίας			
Οδός		Αριθμός	
Διαμέρισμα		ΤΚ	
Επαρχία			

Κινητό τηλέφωνο		Τηλέφωνο οικίας	
Τηλεομοιότυπο (Φαξ)		Email*	

* Ενημερώνετε ότι η μελλοντική επικοινωνία με το Γραφείο του Επιτρόπου θα διεξάγεται μόνο ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνεται, για αυτό είναι σημαντικό να είναι έγκυρη.

Δ2. Στοιχεία Αδειοδοτημένου Ιδρύματος κατά του οποίου στρέφεται το παράπονο

Σημειώστε σε ποιο Αδειοδοτημένο Ίδρυμα διατηρείται η πιστωτική διευκόλυνση με εξασφάλιση την κύρια κατοικία

Επωνυμία	
----------	--

Δ3. Αριθμός/οι λογαριασμού/ών πιστωτικής/ών διευκόλυνσης/εων που εξασφαλίζεται/ονται από την Κύρια Κατοικία

Αριθμός/οι Λογαριασμού/ών	
<i>Προτρέπεστε όπως, πριν τη συμπλήρωση του αριθμού λογαριασμού, απευθυνθείτε στο Αδειοδοτημένο Ίδρυμα, στο οποίο διατηρείται η πιστωτική διευκόλυνση για επιβεβαίωση του αριθμού λογαριασμού.</i>	

Δ4. Στοιχεία Κύριας Κατοικίας

Οδός		Αριθμός	
Διαμέρισμα	ΤΚ	Δήμος/Κοινότητα	
Επαρχία		Αριθμός Εγγραφής	

Δ5. Σχέση με την Κύρια Κατοικία

Σημειώστε με (X) ό,τι ισχύει, σε σχέση σας με την Κύρια Κατοικία. Μπορείτε να σημειώσετε πέραν της μίας επιλογής.

Ιδιοκτήτης/Συνιδιοκτήτης Κύριας Κατοικίας	
Αξία Κύριας Κατοικίας κάτω των €350.000	
Δανειολήπτης της Μη Εξυπηρετούμενης Πιστωτικής Διευκόλυνσης που εξασφαλίζεται από την Κύρια Κατοικία	
Διαμένω στην Κύρια Κατοικία για περίοδο πέραν των έξι (6) μηνών κατ' έτος	

Δ6. Περιγραφή Παραπόνου

Το παρόν παράπονο, αφορά στην αμφισβήτηση του ύψους του απαιτούμενου ποσού για ενυπόθηκο χρέος το ύψος του οποίου ανέρχεται σε €, πλέον τόκος €....., πλέον έξοδα €.....

Σημ. Το απαιτούμενο ποσό αναγράφεται στην Ειδοποίηση Τύπου «ΙΑ», η οποία σας έχει αποσταλεί από το αδειοδοτημένο ίδρυμα

Ε. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ/ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ

Α/Α	ΕΓΓΡΑΦΑ	ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΕΤΑΙ	
		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1.	Απόδειξη καταβολής τέλους παραπόνου, είκοσι ευρώ (€20).		
2.	Αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας ή Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC) ή αντίγραφο Διαβατηρίου.		
3.	Πληρεξούσιο συνοδευόμενο από πρωτότυπη πιστοποίηση, εάν το παράπονο υποβάλλεται από εκπρόσωπο του επιλέξιμου οφειλέτη.		
4.	Αντίγραφο ειδοποίησης της σκοπούμενης πώλησης τύπος «ΙΑ».		
5.	Αντίγραφο Ειδοποίησης Τύπου «Θ» και «Ι» (εάν είναι διαθέσιμα).		
6.	Βεβαίωση κοινοτάρχη, ότι το υπό εκποίηση ακίνητο αποτελεί κύρια κατοικία.		
7.	Αντίγραφο πρόσφατου τιμολογίου λογαριασμού κοινής ωφελείας (όχι πέραν των έξι (6) μηνών).		
8.	Εκτίμηση κύριας κατοικίας, όπου υπάρχει.		

.....
Πλήρες Ονοματεπώνυμο

.....
Υπογραφή

Ημερομηνία:

ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ							
Ημερομηνία παραλαβής		Ημέρα		Μήνας		Έτος	
Με το χέρι		Με τηλεομοιότυπο			Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο		Με ταχυδρομείο
Ημερομηνία Καταβολής Τέλους							
		Ημέρα		Μήνας		Έτος	