

**ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ
ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**
Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΣΕΛΙΔΑ

Αξιωματούχοι και Επαγγελματικοί Σύμβουλοι	1
Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	2-3
Έκθεση Ανεξάρτητων Ελεγκτών	4-6
Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων	7
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	8
Κατάσταση Μεταβολών Αποθεματικών	9
Κατάσταση Ταμειακών Ροών	10
Σημειώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις	11-21

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΑΞΙΩΜΑΤΟΥΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

Διοικητικό Συμβούλιο	<p>Στέλιος Αναστασιάδης (Πρόεδρος) (διορίστηκε στις 5.9.2018, επαναδιορίστηκε στις 23.4.2019)</p> <p>Γεώργιος Νικολάου (Πρόεδρος) (διορίστηκε στις 6.4.2016, παραιτήθηκε στις 30.8.2018)</p> <p>Γιώργος Κυριάκου (Πρόεδρος) (διορίστηκε στις 23.4.2014, παραιτήθηκε στις 6.4.2016)</p> <p>Κυριάκος Ζίγκας (Πρόεδρος) (διορίστηκε στις 13.08.2012, παραιτήθηκε στις 23.4.2014)</p> <p>Στέλιος Αναστασιάδης (Αντιπρόεδρος) (διορίστηκε στις 30.5.2018, ανέλαβε ως Πρόεδρος στις 5.9.2018)</p> <p>Ιωάννης Σύκας (Αντιπρόεδρος) (διορίστηκε στις 2.1.2019, επαναδιορίστηκε στις 23.4.2019)</p> <p>Λιάνα Ιωαννίδου (Αντιπρόεδρος) (διορίστηκε στις 31.1.2011, επαναδιορίστηκε στις 23.04.2014, παραιτήθηκε στις 30.5.2018)</p> <p>Κωνσταντίνος Καλοψιδιώτης (Αντιπρόεδρος) (διορίστηκε στις 31.1.2011, επαναδιορίστηκε στις 23.04.2014, παραιτήθηκε στις 30.5.2018)</p> <p>Ανδρέας Κουφκής (Μέλος) (διορίστηκε στις 14.12.2011, επαναδιορίστηκε στις 4.2.2015)</p> <p>Φρύνη Μιχαήλ (Μέλος) (διορίστηκε στις 14.12.2011, επαναδιορίστηκε στις 4.2.2015)</p> <p>Άκης Παπαχριστοδούλου (διορίστηκε στις 2.12.2016)</p> <p>Μιχάλης Κρονίδης (διορίστηκε στις 19.12.2017)</p> <p>Μιχάλης Ιωαννίδης (διορίστηκε στις 23.4.2019)</p> <p>Χρίστος Σολωμονίδης (Μέλος) (διορίστηκε στις 31.1.2011, επαναδιορίστηκε στις 23.04.2014, η θητεία του έληξε στις 22.4.2019)</p> <p>Μιχάλης Καμμάς (Μέλος) (διορίστηκε στις 31.1.2011, επαναδιορίστηκε στις 4.2.2015, παραιτήθηκε στις 20.9.2017)</p> <p>Στέφανος Σωφρονίου (Μέλος) (διορίστηκε στις 4.2.2015, παραιτήθηκε στις 31.10.2016)</p> <p>Στέφη Δράκου (Μέλος) (διορίστηκε στις 31.1.2011, η θητεία της έληξε στις 30.1.2015)</p>
Ελεγκτές	<p>Yiallourides & Partners Ltd, ως ανάδοχος της σύμβασης EY 07/2017, όπου Συντονιστική Αναθέτουσα Αρχή είναι η Ελεγκτική Υπηρεσία της Δημοκρατίας. Charter Accountants Σωτήρη Τοφινή 4 Audeh Quarters 1^{ος} όροφος, Γραφεία 102 & 103 4102 Λεμεσός, Κύπρος</p>
Εγγεγραμμένο γραφείο	<p>Οδός Κυπράνορος 15 1061 Λευκωσία Κύπρος</p>
Τραπεζίτες	<p>Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ</p>

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Το Διοικητικό Συμβούλιο υποβάλλει την έκθεσή μαζί με τις οικονομικές καταστάσεις του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης (ο 'Φορέας') για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016.

Σύσταση

Ο Φορέας είναι Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου και ιδρύθηκε στις 23 Ιουλίου 2010 σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010 (84(Ι)/2010).

Κύρια δραστηριότητα

Η κύρια δραστηριότητα του Φορέα είναι η ανάληψη παραπόνων από καταναλωτές εναντίον χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, με σκοπό το διακανονισμό των διαφορών που ενδέχεται να έχουν καταναλωτές υπηρεσιών χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων εναντίον χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων και ο διορισμός διαμεσολαβητών για αναδιάρθρωσεις.

Ο Φορέας δεν είχε ξεκινήσει επίσημα τις δραστηριότητες του κατά την περίοδο μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2011, 2012 και 2013. Για την περίοδο και το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011 και 2012 αντίστοιχα, τα αποτελέσματα, τα περιουσιακά στοιχεία καθώς και οι υποχρεώσεις του Φορέα ήταν μηδενικά/ές. Οι δραστηριότητες του Φορέα ξεκίνησαν στις 25 Νοεμβρίου 2014. Κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2013, ο Φορέας εισέπραξε διάφορες συνδρομές και πραγματοποίησε διάφορα έξοδα. Ως εκ τούτου, το Διοικητικό Συμβούλιο του Φορέα ετοίμασε τις πρώτες οικονομικές καταστάσεις για τα έτη κατά τα οποία υπήρξαν κινήσεις και δραστηριότητες. Αυτές οι οικονομικές καταστάσεις αποτελούνται από τις καταστάσεις χρηματοοικονομικής θέσης, συνολικού εισοδήματος, μεταβολών καθαρής θέσης και ταμειακών ροών για τα έτη που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2015 και 2016, καθώς και από σχετικές περιλήψεις σημαντικών λογιστικών αρχών και λοιπών επεξηγηματικών πληροφοριών για τα έτη αυτά.

Ανασκόπηση τρέχουσας κατάστασης, προβλεπόμενες μελλοντικές εξελίξεις και σημαντικοί κίνδυνοι

Η εξέλιξη του Φορέα μέχρι σήμερα, τα οικονομικά του αποτελέσματα και η οικονομική του θέση όπως παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις θεωρούνται ικανοποιητικά.

Περισσότερες λεπτομέρειες για κινδύνους και αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει και τις ενέργειες που λαμβάνει για αντιμετώπισή τους, αναφέρονται στη σημείωση 13 των οικονομικών καταστάσεων.

Αποτελέσματα

Τα αποτελέσματα του Φορέα για το έτος 2016 παρουσιάζονται στη σελίδα 3.

Διοικητικό Συμβούλιο

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου από τη ημερομηνία σύστασης του Φορέα και μέχρι την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης παρουσιάζονται στη σελίδα 1.

Σύμφωνα με τη νομοθεσία, η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι πενταετής.

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Ο Γιώργος Νικολάου, ο οποίος διορίστηκε ως Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου στις 6 Απριλίου 2016, παραιτήθηκε στις 30 Αυγούστου 2018 και στις 5 Σεπτεμβρίου 2018 ο κ. Στέλιος Αναστασιάδης διορίστηκε στη θέση του.

Ο Γεώργιος Κυριάκου, ο οποίος διορίστηκε ως Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου στις 23 Απριλίου 2014, παραιτήθηκε στις 6 Απριλίου 2016 και την ίδια ημερομηνία ο κ. Γιώργος Νικολάου διορίστηκε στη θέση του.

Ο Στέλιος Αναστασιάδης, ο οποίος διορίστηκε ως Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου στις 30 Μαΐου 2018, ανέλαβε ως Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου στις 5 Σεπτεμβρίου 2018.

Στη θέση του Αντιπροέδρου διορίστηκε στις 2 Ιανουαρίου 2019 ο κ. Ιωάννης Σύκας.

Η Λιάνα Ιωαννίδου και ο Κωνσταντίνος Καλοψιδιώτης, οι οποίοι διορίστηκαν ως Αντιπρόεδροι του Διοικητικού Συμβουλίου στις 31 Ιανουαρίου 2011, παραιτήθηκαν στις 30 Μαΐου 2018 και την ίδια ημερομηνία ο κ. Στέλιος Αναστασιάδης διορίστηκε στη θέση τους.

Ο Άκης Παπαχριστοδούλου διορίστηκε μέλος στις 2 Δεκεμβρίου 2016.

Ο Μιχάλης Κρονίδης διορίστηκε μέλος στις 19 Δεκεμβρίου 2017.

Ο Μιχάλης Ιωαννίδης διορίστηκε μέλος στις 23 Απριλίου 2019.

Ο Χρίστος Σολωμονίδης διορίστηκε μέλος στις 31 Ιανουαρίου 2011 και η θητεία του έληξε στις 22 Απριλίου 2019.

Ο Μιχάλης Καμμάς διορίστηκε μέλος στις 31 Ιανουαρίου 2011 και παραιτήθηκε στις 20 Σεπτεμβρίου 2017.

Ο Στέφανος Σωφρονίου διορίστηκε μέλος στις 4 Μαΐου 2015 και παραιτήθηκε στις 31 Οκτωβρίου 2016.


Η Στέφη Δράκου διορίστηκε μέλος στις 31 Ιανουαρίου 2011 και η θητεία της έληξε στις 30 Ιανουαρίου 2015.

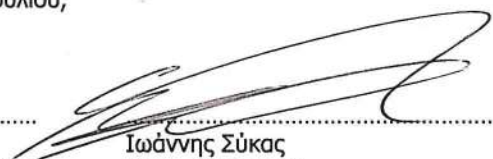
Δεν υπήρξαν οποιεσδήποτε σημαντικές μεταβολές στην κατανομή δραστηριοτήτων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνουν αποζημίωση σύμφωνα με σχετική απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου.

Γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς

Δεν υπήρξαν σημαντικά γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς που να έχουν σχέση με την κατανόηση των οικονομικών καταστάσεων.

Με εντολή του Διοικητικού Συμβουλίου,


.....
Στέλιος Αναστασιάδης
Πρόεδρος ΔΣ


.....
Ιωάννης Σύκας
Αντιπρόεδρος ΔΣ

Λευκωσία, 2.8.2020

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

	Σημ.	2016 €	2015 €
Έσοδα			
Πάγια ετήσια εισφορά από χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις	5	571.381	204.183
Τέλη από καταναλωτές για παράπονα/αιτήσεις	5	19.551	22.400
		<u>590.932</u>	<u>226.583</u>
Έξοδα			
Έξοδα διοίκησης και άλλα έξοδα	6	(448.813)	(307.683)
Αποσβέσεις	8	(8.182)	(3.696)
		<u>(456.995)</u>	<u>(311.379)</u>
Πλεόνασμα / (Έλλειμμα) από συνήθεις εργασίες		<u>133.937</u>	<u>(84.796)</u>
Τόκοι Εισπρακτέοι		8	8
Τόκοι Πληρωτέοι		-	-
		<u>8</u>	<u>8</u>
Πλεόνασμα / (Έλλειμμα) από συνήθεις εργασίες πριν τη φορολογία		<u>133.945</u>	<u>(84.788)</u>
Φορολογία	3	-	-
Πλεόνασμα / (Έλλειμμα) από συνήθεις εργασίες μετά τη φορολογία		<u>133.945</u>	<u>(84.788)</u>
Λοιπά συνολικά έσοδα		-	-
		<u>-</u>	<u>-</u>
Συνολικό πλεόνασμα / (έλλειμμα) για το έτος		<u>133.945</u>	<u>(84.788)</u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 μέχρι 21 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

31 Δεκεμβρίου 2016

	Σημ.	2016 €	2015 €
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ			
Μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού			
Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	8	<u>40.299</u>	21.975
		<u>40.299</u>	21.975
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Εισπρακτέα ποσά	9	<u>34.221</u>	31.328
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών	10	<u>219.934</u>	76.575
		<u>254.155</u>	107.903
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		<u>294.454</u>	129.878
ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Αποθεματικά			
Συσσωρευμένο πλεόνασμα		<u>237.727</u>	103.782
Σύνολο αποθεματικών		<u>237.727</u>	103.782
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικοί και άλλοι πιστωτές	11	<u>56.727</u>	26.096
Σύνολο υποχρεώσεων		<u>56.727</u>	26.096
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		<u>294.454</u>	129.878

Στις 2020 το Διοικητικό Συμβούλιο του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης ενέκρινε αυτές τις οικονομικές καταστάσεις για έκδοση.

.....
Στέλιος Αναστασιάδης
Πρόεδρος

.....
Γιάννης Σύκας
Αντιπρόεδρος

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 μέχρι 21 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

	Γενικό Αποθεματικό €
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	188.570
Συνολικό έλλειμα για το έτος	(84.788)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	103.782
Συνολικό πλεόνασμα για το έτος	133.945
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	237.727

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 μέχρι 21 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

	Σημ.	2016 €	2015 €
ΡΟΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΑΠΟ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			
Πλεόνασμα / (Έλλειμμα) έτους πριν τη φορολογία		133.945	(84.788)
Αναπροσαρμογές για:			
Πιστωτικούς τόκους		(8)	(8)
Αποσβέσεις εξοπλισμού	8	<u>8.182</u>	<u>3.696</u>
Πλεόνασμα / (Έλλειμμα) από εργασίες πριν το κεφάλαιο κίνησης		142.119	(81.100)
Αύξηση στα εισπρακτέα ποσά		(2.893)	(28.236)
Αύξηση στους εμπορικούς και άλλους πιστωτές		<u>30.631</u>	<u>19.220</u>
		169.857	(90.116)
Φορολογία που πληρώθηκε		-	-
Καθαρή ροή μετρητών για εργασίες		169.857	(90.116)
ΡΟΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ			
Πληρωμή για αγορά εξοπλισμού	8	<u>(26.506)</u>	(13.691)
Τόκοι εισπρακτέοι		<u>8</u>	<u>8</u>
Καθαρή ροή μετρητών για επενδυτικές δραστηριότητες		(26.498)	(13.683)
ΡΟΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΑΠΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ			
		-	-
Καθαρή αύξηση / (μείωση) σε μετρητά και αντίστοιχα μετρητών		143.359	(103.799)
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών την 1 Ιανουαρίου		<u>76.575</u>	<u>180.374</u>
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στις 31 Δεκεμβρίου	10	219.934	76.575

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 μέχρι 21 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

1. Σύσταση και κύριες δραστηριότητες

Χώρα συστάσεως

Ο Ενιαίος Φορέας Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης (Ο 'Φορέας') είναι Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου και ιδρύθηκε στην Κύπρο στις 23 Ιουλίου 2010 σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010 (84(I)/2010). Το εγγεγραμμένο γραφείο του Φορέα είναι στην οδό Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία, Κύπρος.

Κύρια δραστηριότητα

Η κύρια δραστηριότητα του Φορέα είναι η ανάληψη παραπόνων από καταναλωτές εναντίον χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, με σκοπό το διακανονισμό των διαφορών που ενδέχεται να έχουν καταναλωτές υπηρεσιών χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων εναντίον χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων και ο διορισμός διαμεσολαβητών για αναδιάρθρωσεις.

Οι δραστηριότητες του Φορέα ξεκίνησαν στις 25 Νοεμβρίου 2014.

2 Βάση ετοιμασίας

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις απαιτήσεις του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010. Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΠ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διεύθυνση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών πολιτικών του Φορέα. Επίσης, απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του υπό αναφορά έτους. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διεύθυνσης του Φορέα σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς.

Μεταβολές σε λογιστικές αρχές και γνωστοποιήσεις

Ο Φορέας υιοθέτησε όλα τα νέα και αναθεωρημένα ΔΠΧΑ τα οποία σχετίζονται με τις εργασίες του και είναι εφαρμόσιμα για τη λογιστική περίοδο που ξεκινά την 1 Ιανουαρίου 2016. Η υιοθέτηση των νέων και αναθεωρημένων ΔΠΧΑ για τη λογιστική περίοδο που ξεκινά την 1 Ιανουαρίου 2016 δεν έχει επιφέρει σημαντικές μεταβολές στις οικονομικές καταστάσεις του Φορέα.

Υιοθέτηση καινούριων και αναθεωρημένων ΔΠΧΑ

Κατά το τρέχον έτος, ο Φορέας υιοθέτησε όλα τα νέα και αναθεωρημένα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) τα οποία σχετίζονται με τις εργασίες του και είναι εφαρμόσιμα για λογιστικές περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2016. Η υιοθέτηση αυτή δεν είχε επιφέρει σημαντικές μεταβολές στις λογιστικές πολιτικές του Φορέα.

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

Υιοθέτηση καινούριων και αναθεωρημένων ΔΠΧΑ (συνέχεια)

Κατά την ημερομηνία έγκρισης αυτών των οικονομικών καταστάσεων είχαν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων πρότυπα και Διερμηνείες που δεν είχαν τεθεί ακόμη σε εφαρμογή. Μερικά από αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και άλλα ακόμη. Το Διοικητικό Συμβούλιο αναμένει ότι η υιοθέτηση αυτών των προτύπων χρηματοοικονομικής αναφοράς σε μελλοντικές περιόδους δεν θα έχει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις του Φορέα.

Λειτουργία ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Φορέα εκτιμά ότι λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διατήρηση της βιωσιμότητας του Φορέα και τη συνέχιση των εργασιών του στο σημερινό επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον.

3. Περιληψη σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι κυριότερες λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν στην ετοιμασία αυτών των οικονομικών καταστάσεων αναφέρονται πιο κάτω. Αυτές οι αρχές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια για όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται σε αυτές τις οικονομικές καταστάσεις, εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά.

Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται στο βαθμό που πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη θα εισρεύσουν στον Φορέα και το ποσό του εσόδου μπορεί να υπολογιστεί με αξιοπιστία. Τα έσοδα αποτελούνται από συνδρομές από χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις και καταναλωτές, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010.

Πιστωτικοί τόκοι

Οι πιστωτικοί τόκοι αναγνωρίζονται κατά αναλογία χρόνου χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Ωφελήματα υπαλλήλων

Ο Φορέας και οι εργαζόμενοι συνεισφέρουν στο Κυβερνητικό Ταμείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων με βάση τους μισθούς των εργαζομένων. Επιπλέον ο Φορέας έχει υποχρέωση να συνεισφέρει σε ένα σχέδιο καθορισμένων συνεισφορών, τα περιουσιακά στοιχεία του οποίου θα τηρούνται σε ξεχωριστό ταμείο. Το σχέδιο θα χρηματοδοτείται με πληρωμές από τους εργαζόμενους και από το Φορέα. Οι συνεισφορές του Φορέα θα διαγράφονται στην περίοδο που σχετίζονται και περιλαμβάνονται στις παροχές προσωπικού. Ο Φορέας δεν θα έχει οποιαδήποτε νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση για να πληρώσει επιπλέον συνεισφορές εάν το σχέδιο δεν κατέχει αρκετά στοιχεία ενεργητικού για να πληρώσει σε όλους τους υπαλλήλους τα ωφελήματα που αναλογούν στις υπηρεσίες τους κατά τη διάρκεια του τρέχοντος και προηγούμενων ετών.

Έχει γίνει πρόβλεψη για τις εισφορές του Φορέα στις οικονομικές καταστάσεις αλλά δεν έχει τεθεί σε εφαρμογή το σχέδιο ακόμη.

Ο Φορέας δεν παρέχει οποιαδήποτε σχέδια συνταξιοδοτικών ωφελημάτων προς τα μέλη του προσωπικού.

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

Μετατροπή ξένου νομίσματος

(1) Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις του Φορέα αποτιμούνται και παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), το οποίο είναι το νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης του Φορέα .

(2) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα καταχωρούνται στο ευρώ (€) με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν την ημερομηνία της συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από τον διακανονισμό τέτοιων συναλλαγών αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα και από τη μετατροπή με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει στο τέλος του έτους χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένα νομίσματα μεταφέρονται στις προβλέψεις.

Φορολογία

Με βάση το άρθρο 2 του περί Φορολογίας του Εισοδήματος Νόμου αρ.118(Ι)/2002, όπως τροποποιήθηκε, οποιοσδήποτε οργανισμός δημοσίου δικαίου, όπως ο Φορέας, θεωρείται «εταιρεία» για σκοπούς (εταιρικού) φόρου εισοδήματος.

Ως αποτέλεσμα, τα εισοδήματα του Φορέα τα οποία εμπίπτουν στο άρθρο 5 του περί Φορολογίας του Εισοδήματος Νόμου υπόκεινται σε φορολογία.

Τόκοι εισπρακτέοι υπόκεινται σε έκτακτη αμυντική εισφορά.

Τα εισοδήματα που προέρχονται από τέλη, εισφορές ή πρόστιμα που επιβάλλει/εισπράττει ο Φορέας δυνάμει οποιασδήποτε σχετικής νομοθεσίας ή κανονισμών, όπως είναι αυτά που εμπίπτουν στο άρθρο του Ν.84(Ι)/2010 καθώς και κυβερνητικές χορηγίες που έχουν ληφθεί στα πλαίσια άσκησης των δραστηριοτήτων του, δεν υπόκεινται σε φόρο εισοδήματος.

Ο φόρος εισοδήματος και η έκτακτη εισφορά για την άμυνα, αναγνωρίζονται ως έξοδα στην περίοδο κατά την οποία προκύπτουν τα εισοδήματα.

Οι τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και περιουσιακά στοιχεία για την τρέχουσα περίοδο υπολογίζονται με βάση το ποσό που αναμένεται να πληρωθεί ή θα ανακτηθεί από τις φορολογικές αρχές χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία αναφοράς.

Έξοδα χρηματοδότησης

Χρεωστικοί τόκοι και άλλα έξοδα δανεισμού διαγράφονται στα αποτελέσματα όπως πραγματοποιούνται.

Ακίνητα, Εγκαταστάσεις και Εξοπλισμός

Τα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός παρουσιάζονται σε ιστορικό κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις οποιοσδήποτε συσσωρευμένες ζημιές απομείωσης.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο ώστε να διαγραφεί το κόστος του κάθε στοιχείου ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης χρήσης του. Τα ετήσια ποσοστά απόσβεσης είναι τα ακόλουθα:

	%
Έπιπλα, σκεύη και άλλος εξοπλισμός	10
Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	20

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

Η υπολειμματική αξία και η ωφέλιμη χρήση αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς εάν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο.

Όπου η λογιστική αξία ενός στοιχείου ενεργητικού είναι μεγαλύτερη από το υπολογιζόμενο ποσό ανάκτησης, αυτή μειώνεται στο ποσό της ανάκτησης.

Δαπάνες για επιδιορθώσεις και συντήρηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού χρεώνονται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων στην περίοδο που προκύπτουν. Το κόστος σημαντικών ανακαινίσεων και άλλες μεταγενέστερες δαπάνες περιλαμβάνονται στην αξία του στοιχείου ενεργητικού όταν είναι πιθανό πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στον Φορέα μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμένονταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου ενεργητικού. Οι σημαντικές ανακαινίσεις αποσβένονται κατά τη διάρκεια της υπόλοιπης ωφέλιμης ζωής του σχετικού στοιχείου ενεργητικού.

Ένα στοιχείο των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού διαγράφεται κατά τη διάθεση ή όταν δεν αναμένεται να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη συνεχή χρήση του στοιχείου αυτού. Το κέρδος ή ζημιά που προκύπτει κατά την πώληση ή την απόσυρση ενός στοιχείου των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού καθορίζεται ως η διαφορά μεταξύ των εισπράξεων των πωλήσεων και τη λογιστική αξία του στοιχείου ενεργητικού και αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων.

Χρηματοοικονομικά μέσα

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης του Φορέα, από τη στιγμή που ο Φορέας καθίσταται ένα μέρος εκ των συμβαλλόμενων του χρηματοοικονομικού μέσου.

Απαιτήσεις εισπρακτέες

Οι απαιτήσεις αρχικά επιμετρώνται στην εύλογη αξία και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Κατάλληλες προβλέψεις για εκτιμώμενα μη ανακτήσιμα ποσά αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εσόδων όταν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο έχει απομειωθεί. Η αναγνωριζόμενη πρόβλεψη επιμετράται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλημένων με το πραγματικό επιτόκιο που ίσχυε κατά την αρχική αναγνώριση.

Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Ο Φορέας εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις αναφορικά με την πιθανότητα μη είσπραξης των οφειλόμενων απαιτήσεων από τους εμπορικούς και άλλους χρεώστες. Οι ενδείξεις στις οποίες βασίζεται η πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις είναι το ιστορικό αποπληρωμής και η οικονομική κατάσταση του χρεώστη. Εάν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, υπολογίζεται το ανακτήσιμο ποσό και δημιουργείται ανάλογη επίβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις. Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων. Η αναθεώρηση του πιστωτικού κινδύνου είναι συνεχής και η μεθοδολογία και οι υποθέσεις για υπολογισμό της πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων εξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών

Για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών, τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών αποτελούνται από μετρητά στο ταμείο και στις τράπεζες.

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Φορέας έχει μια παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση που προκύπτει από προηγούμενα γεγονότα, είναι πιθανό να υπάρξει ροή στοιχείων ενεργητικού για εξόφληση αυτής της υποχρέωσης, και το ποσό της υποχρέωσης μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα. Όταν ο Φορέας αναμένει η πρόβλεψη να αποπληρωθεί, η αποπληρωμή αναγνωρίζεται ως ξεχωριστό στοιχείο ενεργητικού μόνο όταν η αποπληρωμή είναι σχεδόν βεβαία.

Υποχρεώσεις

Οι υποχρεώσεις παρουσιάζονται με βάση τις ονομαστικές αξίες που οφείλονται κατά την ημερομηνία αναφοράς και συμπεριλαμβάνουν τόκους, όπου αυτό εφαρμόζεται.

Διαγραφή χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού διαγράφεται όταν:

- εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του στοιχείου ενεργητικού ή
- διατηρούνται τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού στοιχείου, αλλά αναλαμβάνεται συμβατική υποχρέωση για την καταβολή των ταμειακών ροών σε τρίτο μέρος ή
- έχουν μεταβιβαστεί τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του στοιχείου ενεργητικού ή έχει αναλάβει συμβατική υποχρέωση να καταβάλει τις ταμειακές ροές σε τρίτο μέρος, και: είτε (α) έχουν μεταβιβαστεί ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας του στοιχείου ενεργητικού, είτε (β) δεν έχουν ούτε μεταβιβαστεί ούτε διατηρηθεί ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας του στοιχείου ενεργητικού, αλλά δεν έχει διατηρηθεί ο έλεγχός του.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν εξοφλείται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που ανταλλάσσεται από μια άλλη με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους αντιμετωπίζεται λογιστικά ως εξόφληση της αρχικής χρηματοοικονομικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης. Διαφορές που προκύπτουν αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων.

Συμφηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση συμφηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν υπάρχει επί του παρόντος νομικά ισχυρό δικαίωμα συμφηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και υπάρχει η πρόθεση είτε διακανονισμού του καθαρού υπολοίπου, είτε είσπραξης του ποσού της απαίτησης με ταυτόχρονη εξόφληση της υποχρέωσης. Αυτό δεν συμβαίνει κατά κανόνα με κύριες συμφωνίες συμφηφισμού, και τα σχετικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού παρουσιάζονται συνολικά στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, κρίσεις και παραδοχές

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων του Φορέα προϋποθέτει τη χρήση εκτιμήσεων, κρίσεων και παραδοχών από τη διοίκηση, οι οποίες επηρεάζουν τα έσοδα, έξοδα, στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεις και τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά την ημερομηνία αναφοράς.

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

Κρίσεις

Κατά την εφαρμογή των λογιστικών αρχών του Φορέα, η διοίκηση έχει προβεί στις ακόλουθες κρίσεις, εκτός από εκείνες που απαιτούν παραδοχές, που είχαν τις πιο σημαντικές επιπτώσεις στα ποσά που αναγνωρίστηκαν στις οικονομικές καταστάσεις:

• Προβλέψεις για απομείωση εισπρακτών ποσών

Ο Φορέας εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις αναφορικά με την πιθανότητα είσπραξης των οφειλόμενων ποσών από τους εμπορικούς και άλλους χρεώστες. Οι ενδείξεις στις οποίες βασίζεται η πρόβλεψη για απομείωση εισπρακτών ποσών είναι το ιστορικό αποπληρωμής και η οικονομική κατάσταση του χρεώστη. Εάν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, υπολογίζεται το ανακτήσιμο ποσό και δημιουργείται ανάλογη πρόβλεψη για απομείωση εισπρακτών ποσών. Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Η αναθεώρηση του πιστωτικού κινδύνου είναι συνεχής και η μεθοδολογία και οι υποθέσεις για υπολογισμό της πρόβλεψης για απομείωση εισπρακτών ποσών εξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

Συγκριτικά ποσά

Όπου χρειάζεται τα συγκριτικά ποσά αναπροσαρμόζονται για να συνάδουν με τις μεταβολές στην παρουσίαση του τρέχοντος έτους και τις αναπροσαρμογές για αλλαγές σε λογιστικές πολιτικές, διόρθωση λογιστικών εκτιμήσεων και λαθών.

5. Έσοδα

	2016 €	2015 €
Πάγια ετήσια εισφορά από χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις	571.381	204.183
Τέλη από καταναλωτές για παράπονα	16.511	22.400
Τέλη από καταναλωτές για αιτήσεις διαμεσολάβησης	3.040	
Τέλη και επιβαρύνσεις για αποφάσεις εναντίων χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων	-	-
Ανακτήσεις δαπανών εμπειρογνομόνων	-	-
Τόκοι τραπεζών εισπρακτέοι	8	8
	590.940	226.591

Δραστηριότητες ανά έτος:

Παράπονα

Μεταφορά από προηγούμενα έτη	844	-
Αριθμός παραπόνων που υποβλήθηκαν	655	877
Αριθμός παραπόνων που εξετάστηκαν	(534)	(33)
Εκκρεμούντα – Μεταφορά στο επόμενο έτος	965	844

Αριθμός αποφάσεων εναντίων χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων	-	-
--	---	---

Διαμεσολαβήσεις

Αριθμός αιτήσεων που υποβλήθηκαν για διαμεσολαβήσεις	152	167
--	-----	-----

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

6. Έξοδα διοίκησης και άλλα έξοδα

	2016 €	2015 €
Παροχές προσωπικού (Σημ. 7)	207.760	201.090
Υπηρεσίες από τρίτους	151.995	64.385
Ηλεκτρισμός	5.354	798
Ιατρικά έξοδα	1.054	900
Πρόστιμα	-	100
Ταχυδρομικά και τηλεφωνικά	3.656	574
Επιδιορθώσεις και συντηρήσεις	6.225	9.459
Καθαριότητα και υδατοπρομήθεια	4.805	852
Ασφάλιστρα	232	108
Γραφική ύλη και εκτυπωτικά	5.182	5.266
Εφημερίδες και περιοδικά	2.190	306
Αμοιβή ελεγκτών για τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών	5.000	5.000
Αμοιβή ελεγκτών για προηγούμενα έτη	1.606	-
Λογιστικά δικαιώματα	3.570	2.220
Δικηγορικά έξοδα	4.675	4.082
Άλλα επαγγελματικά δικαιώματα	13.279	219
Οδοιπορικά	4.618	1.824
Ναύλα και άλλα έξοδα για Συνέδρια στο Εξωτερικό	8.421	-
Δικαιώματα συμβούλων	8.000	-
Έξοδα τραπεζών	566	346
Πρόβλεψη για επισφαλή απαιτήσεις	1.587	7.719
Διάφορα έξοδα	9.038	2.435
	448.813	307.683

7. Παροχές προσωπικού (Σημ. 6)

	2016 €	2015 €
Μισθοί Διευθυντών και Αξιωματούχων	77.000	72.000
Μισθοί προσωπικού	99.600	104.000
Κοινωνικές ασφαλίσεις και άλλα ταμεία – Εισφορές εργοδότη	22.330	18.588
Εισφορές εργοδότη σε σχέδιο καθορισμένων συνεισφορών – Πρόνοια	8.830	6.502
	207.760	201.090

Μέσος όρος αριθμού εργαζομένων

6

6

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

8. Ακίνητα, Εγκαταστάσεις και Εξοπλισμός

	Εξοπλισμός €
Κόστος	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	13.927
Προσθήκες	<u>13.691</u>
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2015/ 1 Ιανουαρίου 2016	27.618
Προσθήκες	<u>26.506</u>
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2016	<u>54.124</u>
Αποσβέσεις	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	1.947
Επιβάρυνση για το έτος	<u>3.696</u>
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2015/ 1 Ιανουαρίου 2016	5.643
Επιβάρυνση για το έτος	<u>8.182</u>
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2016	<u>13.825</u>
Καθαρή λογιστική αξία	
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2016	<u>40.299</u>
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2015	<u>21.975</u>

9. Εισπρακτέα ποσά

	2016 €	2015 €
Ποσά εισπρακτέα από συνδρομές χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων	93.013	93.063
Πρόβλεψη για απομείωση εισπρακτέων ποσών	(63.322)	(61.735)
Άλλες απαιτήσεις	4.530	-
	<u>34.221</u>	<u>31.328</u>

Ο Φορέας αναγνώρισε πρόβλεψη για ζημιά από απομείωση των εμπορικών εισπρακτέων κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016 ύψους €1.587 (2015: €7.719). Κατά το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2013, αναγνωρίστηκε πρόβλεψη ύψους €54.016.

Η εύλογη αξία των εμπορικών και άλλων εισπρακτέων που έχουν λήξη εντός ενός έτους είναι περίπου η ίδια με τα ποσά που παρουσιάζονται πιο πάνω.

Η έκθεση του Φορέα σε πιστωτικό κίνδυνο και ζημιές απομείωσης αναφορικά με εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις γνωστοποιείται στη σημείωση 12 των οικονομικών καταστάσεων.

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

10. Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών

Για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών, τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών περιλαμβάνουν:

	2016 €	2015 €
Μετρητά στο ταμείο	204	99
Μετρητά στις τράπεζες	<u>219.730</u>	<u>76.476</u>
	<u>219.934</u>	<u>76.575</u>

Η έκθεση του Φορέα σε πιστωτικό κίνδυνο και ζημιές απομείωσης αναφορικά με μετρητά και αντίστοιχα μετρητών γνωστοποιείται στη σημείωση 12 των οικονομικών καταστάσεων.

11. Εμπορικοί και άλλοι πιστωτές

	2016 €	2015 €
Εμπορικοί πιστωτές	13.403	-
Οφειλόμενα έξοδα	24.091	15.693
Οφειλόμενες εισφορές στο σχέδιο καθορισμένων συνεισφορών	<u>19.233</u>	<u>10.403</u>
	<u>56.727</u>	<u>26.096</u>

Η εύλογη αξία των εμπορικών και άλλων πιστωτών που έχουν λήξη εντός ενός έτους είναι περίπου η ίδια με τα ποσά που παρουσιάζονται πιο πάνω.

12. Στόχοι, πολιτικές και διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Φορέας εκτίθεται σε πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας που προκύπτει από τα χρηματοοικονομικά μέσα που κατέχει. Η πολιτική που εφαρμόζει ο Φορέας στη διαχείριση των κινδύνων ώστε να τους ελέγχει, εξηγείται πιο κάτω:

12.1 Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ένα από τα μέρη ενός χρηματοοικονομικού μέσου να προκαλέσει οικονομική ζημιά στο άλλο μέρος αθετώντας μια δέσμευση του. Ο Φορέας εκτίθεται σε πιστωτικό κίνδυνο λόγω των εργασιών του - κυρίως των εμπορικών απαιτήσεων και από τις χρηματοδοτικές του δραστηριότητες, που περιλαμβάνουν καταθέσεις με τράπεζες και άλλα χρηματοοικονομικά μέσα.

Πιστωτικός κίνδυνος που προκύπτει από εμπορικές απαιτήσεις: Η διαχείριση αυτού του κινδύνου γίνεται με βάση τις πολιτικές και διαδικασίες που εφαρμόζονται σε σχέση με τον πιστωτικό κίνδυνο που προκύπτει από τα υπόλοιπα με χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις. Τα ανείσπρακτα υπόλοιπα παρακολουθούνται συστηματικά. Ο Φορέας δεν λαμβάνει εξασφαλίσεις. Ο Φορέας εφαρμόζει διαδικασίες για παρακολούθηση σε συνεχή βάση τη χρονολογική κατάσταση των εισπρακτέων.

Πιστωτικός κίνδυνος που προκύπτει από χρηματοοικονομικά μέσα και καταθέσεις σε μετρητά: Καταθέσεις σε μετρητά κρατούνται σε χρηματοοικονομικούς οργανισμούς με υψηλή πιστωτική αξιοπιστία και ο Φορέας εφαρμόζει διαδικασίες που περιορίζουν την έκθεση του σε πιστωτικό κίνδυνο σε σχέση με κάθε χρηματοοικονομικό οργανισμό.

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

12. Στόχοι, πολιτικές και διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου (συνέχεια)

12.1 Πιστωτικός κίνδυνος (συνέχεια)

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο. Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων ήταν:

	2016 €	2015 €
Εισπρακτέα ποσά	34.221	31.328
Μετρητά στην τράπεζα	<u>219.934</u>	<u>76.575</u>
Σύνολο	<u>254.155</u>	<u>107.903</u>

12.2 Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος που προκύπτει όταν οι λήξεις των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων δε συμπίπτουν. Όταν οι λήξεις δε συμπίπτουν, ο Φορέας μπορεί να αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όταν αυτές καταστούν πληρωτέες. Ο Φορέας εφαρμόζει διαδικασίες με σκοπό τη διαχείριση τέτοιων κινδύνων, όπως την παρακολούθηση των ταμειακών ροών σε συνεχή βάση μέσω βραχυπρόθεσμου και μεσοπρόθεσμου ταμειακού προγραμματισμού, τη διατήρηση ικανοποιητικών ποσών σε μετρητά και άλλων περιουσιακών στοιχείων με υψηλή ρευστότητα. Επίσης ο Φορέας εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες για να προχωρεί σε όσο το δυνατόν πιο ακριβείς πρόνοιες για τον προϋπολογισμό του κάθε έτους, ούτως ώστε να διασφαλίζει την κατάλληλη ρευστότητα μέσω των ετήσιων εισφορών. Το Διοικητικό συμβούλιο του Φορέα δεν θεωρεί πως ο Φορέας εκτίθεται σε σημαντικό κίνδυνο ρευστότητας λόγω των επαρκών υπολοίπων στη τράπεζα.

Ο πιο κάτω πίνακας αναλύει τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Φορέα σε σχετικές κατηγορίες λήξεων, με βάση την εναπομένουσα περίοδο κατά την ημερομηνία αναφοράς μέχρι την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου. Τα ποσά που παρουσιάζονται στον πίνακα είναι οι συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές. Υπόλοιπα με λήξη εντός 12 μηνών ισούνται με τις λογιστικές τους αξίες αφού η επίδραση της προεξόφλησης δεν είναι σημαντική.

	Λιγότερο από 1 χρόνο €	Από 1-2 χρόνια €	Από 2-5 Χρόνια €	Πάνω από 5 χρόνια €
Στις 31 Δεκεμβρίου 2016				
Πιστωτές και οφειλόμενα έξοδα	27.494	19.233	10.000	-
	<u>27.494</u>	<u>19.233</u>	<u>10.000</u>	<u>-</u>
	Λιγότερο από 1 χρόνο €	Από 1-2 χρόνια €	Από 2-5 Χρόνια €	Πάνω από 5 χρόνια €
Στις 31 Δεκεμβρίου 2015				
Πιστωτές και οφειλόμενα έξοδα	10.695	10.401	5.000	-
	<u>10.695</u>	<u>10.401</u>	<u>5.000</u>	<u>-</u>

Εύλογες αξίες

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων του Φορέα είναι περίπου οι ίδιες όπως και τα ποσά που παρουσιάζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

13. Λειτουργικό περιβάλλον

Μετά από μια μακρά και σχετικά βαθιά οικονομική ύφεση, η Κυπριακή οικονομία άρχισε να καταγράφει θετικό ρυθμό ανάπτυξης το 2015 ο οποίος επιταχύνθηκε κατά το 2016. Τα περιοριστικά μέτρα και οι έλεγχοι κεφαλαίου που ήταν σε ισχύ από το Μάρτιο του 2013 ήρθαν τον Απρίλιο του 2015 και χτίζοντας πάνω στη δυναμική της απόδοσης της οικονομίας και την ισχυρή εφαρμογή των απαιτούμενων μέτρων και μεταρρυθμίσεων, η Κύπρος εξήλθε του προγράμματος οικονομικής προσαρμογής το Μάρτιο του 2016. Αναγνωρίζοντας την πρόοδο που έχει επιτευχθεί στο δημοσιονομικό μέτωπο και την οικονομική ανάκαμψη, καθώς και τη θέσπιση του πλαισίου εκποιήσεων και αφερεγγυότητας, οι διεθνείς οίκοι αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας αναβάθμισαν την πιστοληπτική ικανότητα της Κυπριακής Δημοκρατίας και παρόλο που η αξιολόγηση εξακολουθεί να είναι "μη – επενδυτικής κατηγορίας" η Κυπριακή κυβέρνηση έχει ανακτήσει πρόσβαση στις αγορές κεφαλαίου. Οι προοπτικές για την Κυπριακή οικονομία μεσοπρόθεσμα παραμένουν θετικές, ωστόσο, υπάρχουν καθοδικοί κίνδυνοι όσον αφορά τις προβλέψεις ανάπτυξης που προκύπτουν από τα υψηλά επίπεδα μη εξυπηρετούμενων θέσεων, αβεβαιότητα στις αγορές ακινήτων, καθώς και την πιθανή επιδείνωση του εξωτερικού περιβάλλοντος της Κύπρου, συμπεριλαμβανομένης της ασθενέστερης από την αναμενόμενη ανάπτυξη στην Ευρωζώνη ως αποτέλεσμα της επιδείνωσης των παγκόσμιων οικονομικών συνθηκών όπως επίσης και της πολιτικής αβεβαιότητας στην Ευρώπη ενόψει της εξόδου του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση και της προσφυγικής κρίσης.

Η Διεύθυνση λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για να εξασφαλιστεί η βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων του Φορέα, ωστόσο, οι μελλοντικές επιπτώσεις της τρέχουσας οικονομικής κατάστασης είναι δύσκολο να προβλεφθούν, και οι τρέχουσες προβλέψεις της Διεύθυνσης θα μπορούσαν να διαφέρουν από τα πραγματικά αποτελέσματα.

Η Διεύθυνση έχει αξιολογήσει την ικανότητα του Φορέα να συνεχίσει ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα, εφόσον ο προϋπολογισμός για το επόμενο έτος έχει εγκριθεί από την Βουλή των Αντιπροσώπων σύμφωνα με τις πρόνοιες της σχετικής νομοθεσίας (Ν.84(Ι)/2010).

Η Διεύθυνση του Φορέα δεν είναι σε θέση να προβλέψει όλες τις εξελίξεις που θα μπορούσαν να έχουν αντίκτυπο στην οικονομία της Κύπρου και κατά συνέπεια, ποια επίδραση, αν υπάρχει, θα μπορούσαν να έχουν στη μελλοντική χρηματοοικονομική επίδοση, τις ταμειακές ροές και τη χρηματοοικονομική θέση του Φορέα.

Με βάση την αξιολόγηση που έγινε, η Διεύθυνση του Φορέα έχει συμπεράνει ότι δεν χρειάζονται περαιτέρω προβλέψεις ή χρεώσεις απομείωσης. Η Διεύθυνση του Φορέα εκτιμά ότι λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διατήρηση της βιωσιμότητας του και την ομαλή διεξαγωγή των εργασιών του στο παρών επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον.

14. Συνδεδεμένα μέρη

Συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με τα οποία δεν υπήρξαν οποιεσδήποτε συναλλαγές κατά τη διάρκεια του έτους.

15. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν υπάρχουν οποιεσδήποτε άλλες ενδεχόμενες υποχρεώσεις πέραν από αυτές για τις οποίες έχει αναγνωριστεί πρόνοια στις οικονομικές καταστάσεις.

16. Δεσμεύσεις

Ο Φορέας δεν είχε οποιεσδήποτε κεφαλαιουχικές ή άλλες δεσμεύσεις στις 31 Δεκεμβρίου 2016.

17. Γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς

Δεν υπήρξαν σημαντικά γεγονότα μετά τη περίοδο αναφοράς που να έχουν σχέση με την κατανόηση των οικονομικών καταστάσεων.

Έκθεση ανεξάρτητων ελεγκτών στις σελίδες 4 μέχρι 6
