



ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ

Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία ή Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22848900, e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy, website: www.financialombudsman.org.cy

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΚΑΤΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟ ΟΦΕΙΛΕΤΗ
ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΥΨΟΣ ΤΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΥ ΕΝΥΠΟΘΗΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ**

A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

(i) Με τη συμπλήρωση του παρόντος εντύπου, ενυπόθηκος οφειλέτης/φυσικό πρόσωπο δύναται να υποβάλει παράπονο στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, κατά αδειοδοτημένου ιδρύματος, με το οποίο αμφισβητεί το ύψος του απαιτούμενου ποσού σε ενυπόθηκο χρέος. Το παράπονο εξετάζεται σύμφωνα με τη διαδικασία που καθορίζεται στα άρθρα 9(1B), 10A, 12, 13 και 14 του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται (εφεξής «ο Νόμος»), εφόσον πληρούνται, όλες, οι πιο κάτω προϋποθέσεις:

(α) Το παράπονο υποβάλλεται από επιλέξιμο οφειλέτη, εάν είναι πέραν του ενός υπογράφεται από όλους, όπως αυτός ορίζεται στο Μέρος VIA των περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Ακινήτων Νόμων και του οποίου το ενυπόθηκο υπό εκποίηση ακίνητο αποτελεί κύρια κατοικία, με εκτιμημένη αξία (αγοραία αξία) που δεν υπερβαίνει τις τριακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (€350.000). Ως βάση εκτίμησης καθορίζεται η εκτίμηση που διενεργήθηκε, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 44Δ ιδίου νόμου.

(β) Το ενυπόθηκο υπό εκποίηση ακίνητο είναι κύρια κατοικία όταν χρησιμοποιείται για τη διαμονή του ιδιοκτήτη της ή/και των μελών της οικογένειάς αυτού, για περίοδο πέραν των έξι (6) μηνών κατ' έτος.

(γ) Εάν ο επιλέξιμος οφειλέτης έχει λάβει από το αδειοδοτημένο ίδρυμα όλες τις επιστολές, που προβλέπονται στις παραγράφους 5(2)(β), 5(2)(γ), 5(2)(δ) και 5(2)(ε) του Κώδικα (ο οποίος περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 2, της περί της Διαχείρισης Καθυστερήσεων Οδηγίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου), μετά τις 14/07/2023, να έχει προσκομίσει στο αδειοδοτημένο ίδρυμα, όλες τις απαιτούμενες και άλλες πληροφορίες εντός των χρονοδιαγραμμάτων που προβλέπονται από τις εν λόγω επιστολές.

(δ) Ο επιλέξιμος οφειλέτης έχει λάβει την Ειδοποίηση Τύπου «ΙΑ» δυνάμει του εδαφίου (2) του άρθρου 44Γ των περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Ακινήτων Νόμων.

(ε) Το παράπονο υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, εντός είκοσι μίας (21) ημερών, από την επίδοση της Ειδοποίησης Τύπου «ΙΑ» στον επιλέξιμο οφειλέτη.

(στ) Δεν έχει εκδοθεί δικαστική απόφαση ή διάταγμα εγγραφής και εκτέλεσης διαιτητικής απόφασης και δεν υπάρχει σε εξέλιξη δικαστική διαδικασία ή διαδικασία εγγραφής και εκτέλεσης διαιτητικής απόφασης.

(ζ) Ο επιλέξιμος οφειλέτης κατάβαλε τέλος, ύψους είκοσι ευρώ (€20) για το παράπονο, με πληρωμή σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς:

(1) Eurobank Ltd: IBAN: **CY32 0050 0143 0001 4301 G437 0501** Swift Code & BIC Code: **HEBACY2N**

(2) Eurobank Ltd: IBAN: **CY78 0050 0109 0001 0901 7087 6401** Swift Code & BIC Code: **HEBACY2N**

(3) Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ: IBAN: **CY52 0020 0195 0000 3570 1944 4789** Swift Code & BIC Code: **BCYPCY2N**

(ii) Το παράπονο υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο:

(α) Διά χειρός στη διεύθυνση **Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία**

(β) Ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) στην **Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία**

(γ) Μέσω τηλεμοιότυπου (φαξ) στο **22-660584** ή στο **22-660118**

(δ) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση complaints@financialombudsman.gov.cy

(ε) Ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας (website) www.financialombudsman.org.cy

(iii) Εάν είναι πέραν του ενός ο ενυπόθηκος οφειλέτης τότε το έντυπο υπογράφεται από όλους, καθώς και να προσκομιστεί αντίγραφο Ταυτότητας/Διαβατηρίου/Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC) από όλους.

B. ΨΕΥΔΕΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Δυνάμει του άρθρου 26 του Νόμου, πρόσωπο το οποίο, κατά την παροχή πληροφοριών για οποιονδήποτε από τους σκοπούς του Νόμου ή των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων οδηγιών, εν γνώσει του, προβαίνει σε ψευδή, παραπλανητική ή απατηλή, ως προς το ουσιώδες στοιχείο δήλωση ή αποκρύπτει ουσιώδες στοιχείο ή με οιονδήποτε τρόπο παρεμποδίζει τη διενέργεια εξέτασης παραπόνου από τον Φορέα, είναι ένοχο αδικήματος και σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις δέκα χιλιάδες ευρώ (€10.000) ή/και στις δύο αυτές ποινές.

Γ. ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του Νόμου 125(Ι)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται

Εγώ, ο κάτωθι υπογεγραμμένος συγκατατίθεμαι και εξουσιοδοτώ τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης, όπως προβεί σε φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εξέτασης/χειρισμού του παραπόνου που υποβάλλω, με το παρόν έντυπο. Διά της παρούσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Γραφείου του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου», σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, των δικαιωμάτων μου ή/και άλλων σημαντικών πληροφοριών, σχετικά με την ασφάλεια και τη χρήση των δεδομένων μου και η οποία είναι αναρτημένη και διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.financialombudsman.org.cy.

.....
Πλήρες Ονοματεπώνυμο

.....
Υπογραφή

.....
Ημερομηνία:

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Τα αγγλικά και τα ελληνικά είναι οι επίσημες γλώσσες που υποστηρίζονται από το Γραφείο του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου. Οποιαδήποτε πληροφορία / τεκμηρίωση σε άλλη γλώσσα θα πρέπει να συνοδεύεται από μετάφραση στην αγγλική ή ελληνική γλώσσα.

Δ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Δ1. Στοιχεία Παραπονούμενου

Όνομα		Επίθετο	
ΑΔΤ/Αρ. Διαβατηρίου/ Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC)		Υπηκοότητα	
Στοιχεία Επικοινωνίας			
Οδός		Αριθμός	
Διαμέρισμα		ΤΚ	
Τ.Θ.		ΤΚ για Τ.Θ.	
Δήμος / Κοινότητα		Επαρχία / Πόλη	
Χώρα			
Κινητό τηλέφωνο		Τηλ. οικίας	
Τηλεομοιότυπο (Φαξ)		Email*	

* Ενημερώνεστε ότι η μελλοντική επικοινωνία με το Γραφείο του Επιτρόπου θα διεξάγεται μόνο ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνεται, για αυτό είναι σημαντικό να είναι έγκυρη.

Σε περίπτωση που το παράπονο υποβάλλεται από πληρεξούσιο εκπρόσωπο, να συμπληρωθούν και τα στοιχεία του εκπροσώπου:

Ιδιότητα Εκπροσώπησης			
Όνομα		Επίθετο	
ΑΔΤ/Αρ. Διαβατηρίου/ Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC)		Υπηκοότητα	

Δ2. Στοιχεία Αδειοδοτημένου Ίδρυματος κατά του οποίου στρέφεται το παράπονο

Σημειώστε σε ποιο Αδειοδοτημένο Ίδρυμα διατηρείται η πιστωτική διευκόλυνση με εξασφάλιση την κύρια κατοικία

Επωνυμία	
----------	--

Δ3. Αριθμός/οι λογαριασμού/ών πιστωτικής/ών διευκόλυνσης/ων που εξασφαλίζεται/ονται από την Κύρια Κατοικία

Αριθμός/οι Λογαριασμού/ών	
Προτρέπεστε όπως, πριν τη συμπλήρωση του αριθμού λογαριασμού, απευθυνθείτε στο Αδειοδοτημένο Ίδρυμα, στο οποίο διατηρείται η πιστωτική διευκόλυνση για επιβεβαίωση του αριθμού λογαριασμού.	

- Έχει εκδοθεί δικαστική απόφαση ή διάταγμα εγγραφής και εκτέλεσης διαιτητικής απόφασης;
ΝΑΙ ΟΧΙ
- Υπάρχει σε εξέλιξη δικαστική διαδικασία ή διαδικασία εγγραφής και εκτέλεσης διαιτητικής απόφασης;
ΝΑΙ ΟΧΙ

Δ4. Στοιχεία Κύριας Κατοικίας

Οδός				Αριθμός	
Διαμέρισμα		ΤΚ		Δήμος/Κοινότητα	
Επαρχία				Αριθμός Εγγραφής	

Δ5. Σχετικά με την Κύρια Κατοικία

Σημειώστε με (X) ό,τι ισχύει, σχετικά με την Κύρια Κατοικία. Μπορείτε να σημειώσετε πέραν της μίας επιλογής.

Ιδιοκτήτης/Συνιδιοκτήτης Κύριας Κατοικίας	
Αξία Κύριας Κατοικίας κάτω των €350.000	
Δανειολήπτης της Μη Εξυπηρετούμενης Πιστωτικής Διευκόλυνσης που εξασφαλίζεται από την Κύρια Κατοικία	
Διαμένω στην Κύρια Κατοικία για περίοδο πέραν των έξι (6) μηνών κατ' έτος	

Δ6. Περιγραφή Παραπόνου

Το παρόν παράπνο, αφορά στην αμφισβήτηση του ύψους του απαιτούμενου ποσού για ενυπόθηκο χρέος το ύψος του οποίου ανέρχεται σε €, πλέον τόκος €....., πλέον έξοδα €.....

Σημ. Το απαιτούμενο ποσό αναγράφεται στην Ειδοποίηση Τύπου «ΙΑ», η οποία σας έχει αποσταλεί από το αδειοδοτημένο ίδρυμα

Ε. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ/ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ

Α/Α	ΕΓΓΡΑΦΑ	ΕΠΙΣΥΝΑΨΤΕΤΑΙ	
		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1.	Απόδειξη καταβολής τέλους παραπόνου, είκοσι ευρώ (€20).		
2.	Αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας ή Δελτίου Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC) ή αντίγραφο Διαβατηρίου.		
3.	Πληρεξούσιο συνοδευόμενο από πρωτότυπη πιστοποίηση, εάν το παράπνο υποβάλλεται από εκπρόσωπο του επιλέξιμου οφειλέτη.		
4.	Αντίγραφο ειδοποίησης της σκοπούμενης πώλησης τύπου «ΙΑ».		
5.	Αντίγραφο Ειδοποίησης Τύπου «Θ» και «Ι» (εάν είναι διαθέσιμα).		
6.	Βεβαίωση κοινοτάρχη, ότι το υπό εκποίηση ακίνητο αποτελεί κύρια κατοικία.		
7.	Αντίγραφο πρόσφατου τιμολογίου λογαριασμού κοινής ωφελείας (όχι πέραν των έξι (6) μηνών).		
8.	Εκτίμηση κύριας κατοικίας, όπου υπάρχει.		
9.	Διάταγμα Δικαστηρίου σε περίπτωση όπου βρίσκεται σε εξέλιξη δικαστική διαδικασία		

.....
Πλήρες Ονοματεπώνυμο

.....
Υπογραφή

Ημερομηνία:

ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ

Ημερομηνία παραλαβής	Ημέρα	Μήνας	Έτος

Με το χέρι		Με τηλεομοιότυπο		Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο		Με ταχυδρομείο	
-------------------	--	-----------------------------	--	---------------------------------------	--	---------------------------	--

Ημερομηνία Καταβολής Τέλους			
	Ημέρα	Μήνας	Έτος