

**ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ  
ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ  
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**  
Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

---

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### ΣΕΛΙΔΑ

Αξιωματούχοι και Επαγγελματικοί Σύμβουλοι	1
Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	2-3
Έκθεση Ανεξάρτητων Ελεγκτών	4-6
Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων	7
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	8
Κατάσταση Μεταβολών Αποθεματικών	9
Κατάσταση Ταμειακών Ροών	10
Σημειώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις	11-21

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

---

## ΑΞΙΩΜΑΤΟΥΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

### Διοικητικό Συμβούλιο

Στέλιος Αναστασιάδης (Πρόεδρος) (διορίσθηκε στις 5.9.2018, επαναδιορίσθηκε στις 23.4.2019)

Γεώργιος Νικολάου (Πρόεδρος) (διορίσθηκε στις 6.4.2016, παραιτήθηκε στις 30.8.2018)

Γιώργος Κυριάκου (Πρόεδρος) (διορίσθηκε στις 23.4.2014, παραιτήθηκε στις 6.4.2016)

Κυριάκος Ζίγκας (Πρόεδρος) (διορίσθηκε στις 13.08.2012, παραιτήθηκε στις 23.4.2014)

Στέλιος Αναστασιάδης (Αντιπρόεδρος) (διορίσθηκε στις 30.5.2018, ανέλαβε ως Πρόεδρος στις 5.9.2018)

Ιωάννης Σύκας (Αντιπρόεδρος) (διορίσθηκε στις 2.1.2019, επαναδιορίσθηκε στις 23.4.2019)

Λιάνα Ιωαννίδου (Αντιπρόεδρος) (διορίσθηκε στις 31.1.2011, επαναδιορίσθηκε στις 23.04.2014, παραιτήθηκε στις 30.5.2018)

Κωνσταντίνος Καλοψιδιώτης (Αντιπρόεδρος) (διορίσθηκε στις 31.1.2011, επαναδιορίσθηκε στις 23.04.2014, παραιτήθηκε στις 30.5.2018)

Ανδρέας Κουφκής (Μέλος) (διορίσθηκε στις 14.12.2011, επαναδιορίσθηκε στις 4.2.2015)

Φρύνη Μιχαήλ (Μέλος) (διορίσθηκε στις 14.12.2011, επαναδιορίσθηκε στις 4.2.2015)

Άκης Παπαχριστοδούλου (διορίσθηκε στις 2.12.2016)

Μιχάλης Κρονίδης (διορίσθηκε στις 19.12.2017)

Μιχάλης Ιωαννίδης (διορίσθηκε στις 23.4.2019)

Χρίστος Σολωμονίδης (Μέλος) (διορίσθηκε στις 31.1.2011, επαναδιορίσθηκε στις 23.04.2014, η θητεία του έληξε στις 22.4.2019)

Μιχάλης Καμμάς (Μέλος) (διορίσθηκε στις 31.1.2011, επαναδιορίσθηκε στις 4.2.2015, παραιτήθηκε στις 20.9.2017)

Στέφανος Σωφρονίου (Μέλος) (διορίσθηκε στις 4.2.2015, παραιτήθηκε στις 31.10.2016)

Στέφη Δράκου (Μέλος) (διορίσθηκε στις 31.1.2011, η θητεία της έληξε στις 30.1.2015)

### Ελεγκτές

Yiallourides & Partners Ltd, ως ανάδοχος της σύμβασης EY 07/2017, όπου Συντονιστική Αναθέτουσα Αρχή είναι η Ελεγκτική Υπηρεσία της Δημοκρατίας.  
Charter Accountants  
Σωτήρη Τοφινή 4 Audeh Quarters  
1<sup>ος</sup> όροφος, Γραφεία 102 & 103  
4102 Λεμεσός, Κύπρος

### Εγγεγραμμένο γραφείο

Οδός Κυπράνορος 15  
1061 Λευκωσία  
Κύπρος

### Τραπεζίτες

Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου  
Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

---

## ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Το Διοικητικό Συμβούλιο υποβάλλει την έκθεσή μαζί με τις οικονομικές καταστάσεις του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης (ο 'Φορέας') για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017.

### **Σύσταση**

Ο Φορέας είναι Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου και ιδρύθηκε στις 23 Ιουλίου 2010 σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010 (84(I)/2010).

### **Κύρια δραστηριότητα**

Η κύρια δραστηριότητα του Φορέα είναι η ανάληψη παραπόνων από καταναλωτές εναντίον χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, με σκοπό το διακανονισμό των διαφορών που ενδέχεται να έχουν καταναλωτές υπηρεσιών χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων εναντίον χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων και ο διορισμός διαμεσολαβητών για αναδιάρθρωσεις.

Ο Φορέας δεν είχε ξεκινήσει επίσημα τις δραστηριότητες του κατά την περίοδο μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2011, 2012 και 2013. Για την περίοδο και το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011 και 2012 αντίστοιχα, τα αποτελέσματα, τα περιουσιακά στοιχεία καθώς και οι υποχρεώσεις του Φορέα ήταν μηδενικά/ές. Οι δραστηριότητες του Φορέα ξεκίνησαν στις 25 Νοεμβρίου 2014. Κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2013, ο Φορέας εισέπραξε διάφορες συνδρομές και πραγματοποίησε διάφορα έξοδα. Ως εκ τούτου, το Διοικητικό Συμβούλιο του Φορέα ετοίμασε τις πρώτες οικονομικές καταστάσεις για τα έτη κατά τα οποία υπήρξαν κινήσεις και δραστηριότητες. Αυτές οι οικονομικές καταστάσεις αποτελούνται από τις καταστάσεις χρηματοοικονομικής θέσης, συνολικού εισοδήματος, μεταβολών καθαρής θέσης και ταμειακών ροών για τα έτη που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 2017, καθώς και από σχετικές περιλήψεις σημαντικών λογιστικών αρχών και λοιπών επεξηγηματικών πληροφοριών για τα έτη αυτά.

### **Ανασκόπηση τρέχουσας κατάστασης, προβλεπόμενες μελλοντικές εξελίξεις και σημαντικοί κίνδυνοι**

Η εξέλιξη του Φορέα μέχρι σήμερα, τα οικονομικά του αποτελέσματα και η οικονομική του θέση όπως παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις θεωρούνται ικανοποιητικά.

Περισσότερες λεπτομέρειες για κινδύνους και αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει και τις ενέργειες που λαμβάνει για αντιμετώπισή τους, αναφέρονται στη σημείωση 13 των οικονομικών καταστάσεων.

### **Αποτελέσματα**

Τα αποτελέσματα του Φορέα για το έτος 2017 παρουσιάζονται στη σελίδα 3.

### **Διοικητικό Συμβούλιο**

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου από τη ημερομηνία σύστασης του Φορέα και μέχρι την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης παρουσιάζονται στη σελίδα 1.

Σύμφωνα με τη νομοθεσία, η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι πενταετής.

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

## ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Ο Γιώργος Νικολάου, ο οποίος διορίστηκε ως Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου στις 6 Απριλίου 2016, παραιτήθηκε στις 30 Αυγούστου 2018 και στις 5 Σεπτεμβρίου 2018 ο κ. Στέλιος Αναστασιάδης διορίστηκε στη θέση του.

Ο Γεώργιος Κυριάκου, ο οποίος διορίστηκε ως Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου στις 23 Απριλίου 2014, παραιτήθηκε στις 6 Απριλίου 2016 και την ίδια ημερομηνία ο κ. Γιώργος Νικολάου διορίστηκε στη θέση του.

Ο Στέλιος Αναστασιάδης, ο οποίος διορίστηκε ως Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου στις 30 Μαΐου 2018, ανέλαβε ως Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου στις 5 Σεπτεμβρίου 2018.

Στη θέση του Αντιπροέδρου διορίστηκε στις 2 Ιανουαρίου 2019 ο κ. Ιωάννης Σύκας.

Η Λιάνα Ιωαννίδου και ο Κωνσταντίνος Καλοψιδιώτης, οι οποίοι διορίστηκαν ως Αντιπρόεδροι του Διοικητικού Συμβουλίου στις 31 Ιανουαρίου 2011, παραιτήθηκαν στις 30 Μαΐου 2018 και την ίδια ημερομηνία ο κ. Στέλιος Αναστασιάδης διορίστηκε στη θέση τους.

Ο Άκης Παπαχριστοδούλου διορίστηκε μέλος στις 2 Δεκεμβρίου 2016.

Ο Μιχάλης Κρονίδης διορίστηκε μέλος στις 19 Δεκεμβρίου 2017.

Ο Μιχάλης Ιωαννίδης διορίστηκε μέλος στις 23 Απριλίου 2019.

Ο Χρίστος Σολωμονίδης διορίστηκε μέλος στις 31 Ιανουαρίου 2011 και η θητεία του έληξε στις 22 Απριλίου 2019.

Ο Μιχάλης Καμμάς διορίστηκε μέλος στις 31 Ιανουαρίου 2011 και παραιτήθηκε στις 20 Σεπτεμβρίου 2017.

Ο Στέφανος Σωφρονίου διορίστηκε μέλος στις 4 Μαΐου 2015 και παραιτήθηκε στις 31 Οκτωβρίου 2016.

Η Στέφη Δράκου διορίστηκε μέλος στις 31 Ιανουαρίου 2011 και η θητεία της έληξε στις 30 Ιανουαρίου 2015.

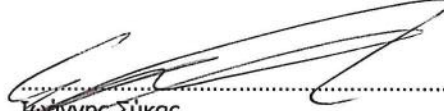
Δεν υπήρξαν οποιεσδήποτε σημαντικές μεταβολές στην κατανομή δραστηριοτήτων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνουν αποζημίωση σύμφωνα με σχετική απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου.

### Γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς

Δεν υπήρξαν σημαντικά γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς που να έχουν σχέση με την κατανόηση των οικονομικών καταστάσεων.

Με εντολή του Διοικητικού Συμβουλίου,

  
.....  
Στέλιος Αναστασιάδης  
Πρόεδρος ΔΣ

  
.....  
Ιωάννης Σύκας  
Αντιπρόεδρος ΔΣ

Λευκωσία, 20.12.1... 2020

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

	Σημ.	2017 €	2016 €
<b>Έσοδα</b>			
Πάγια ετήσια εισφορά από χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις	5	<b>607.622</b>	571.381
Τέλη από καταναλωτές για παράπονα/αιτήσεις	5	<b>18.913</b>	19.551
Τέλη και επιβαρύνσεις για αποφάσεις εναντίον χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων	5	<b>75.950</b>	-
Ανακτήσεις δαπανών από χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις για υπηρεσίες εμπειρογνομόνων	5	<b>71.320</b>	-
		<b>773.805</b>	590.932
<b>Έξοδα</b>			
Έξοδα διοίκησης και άλλα έξοδα	6	<b>(576.481)</b>	(448.813)
Αποσβέσεις	8	<b>(9.184)</b>	(8.182)
		<b>(585.665)</b>	(456.995)
Πλεόνασμα από συνήθεις εργασίες		<b>188.140</b>	133.937
Τόκοι Εισπρακτέοι		<b>8</b>	8
Τόκοι Πληρωτέοι		<b>-</b>	-
		<b>8</b>	8
Πλεόνασμα από συνήθεις εργασίες πριν τη φορολογία		<b>188.148</b>	133.945
Φορολογία	3	<b>-</b>	-
<b>Πλεόνασμα από συνήθεις εργασίες μετά τη φορολογία</b>		<b>188.148</b>	133.945
Λοιπά συνολικά έσοδα		<b>-</b>	-
<b>Συνολικό πλεόνασμα για το έτος</b>		<b>188.148</b>	133.945

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 μέχρι 21 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

31 Δεκεμβρίου 2017

	Σημ.	2017 €	2016 €
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>			
<b>Μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού</b>			
Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	8	<u>40.735</u>	40.299
		<u>40.735</u>	40.299
<b>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>			
Εισπρακτέα ποσά	9	<u>123.130</u>	34.221
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών	10	<u>319.971</u>	219.934
		<u>443.101</u>	254.155
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων</b>		<u>483.836</u>	294.454
<b>ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
<b>Αποθεματικά</b>			
Συσσωρευμένο πλεόνασμα		<u>425.875</u>	237.727
<b>Σύνολο αποθεματικών</b>		<u>425.875</u>	237.727
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Εμπορικοί και άλλοι πιστωτές	11	<u>57.961</u>	56.727
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<u>57.961</u>	56.727
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων</b>		<u>483.836</u>	294.454

Στις ..... 2020 το Διοικητικό Συμβούλιο του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης ενέκρινε αυτές τις οικονομικές καταστάσεις για έκδοση.

  
.....  
Στέλιος Αναστασιάδης  
Πρόεδρος

  
.....  
Ιωάννης Σύκας  
Αντιπρόεδρος

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 μέχρι 21 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

---

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

	<b>Γενικό Αποθεματικό €</b>
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016</b>	<b>103.782</b>
Συνολικό έλλειμα για το έτος	133.945
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016</b>	<b>237.727</b>
Συνολικό πλεόνασμα για το έτος	188.148
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>425.875</b>

---

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 μέχρι 21 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

	Σημ.	2017 €	2016 €
<b>ΡΟΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΑΠΟ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</b>			
<b>Πλεόνασμα έτους πριν τη φορολογία</b>		<b>188.148</b>	133.945
Αναπροσαρμογές για:			
Πιστωτικούς τόκους		(8)	(8)
Αποσβέσεις εξοπλισμού	8	<u>9.184</u>	<u>8.182</u>
<b>Πλεόνασμα / (Έλλειμμα) από εργασίες πριν το κεφάλαιο κίνησης</b>		<b>197.324</b>	142.119
Αύξηση στα εισπρακτέα ποσά		(88.909)	(2.893)
Αύξηση στους εμπορικούς και άλλους πιστωτές		<u>1.234</u>	<u>30.631</u>
Φορολογία που πληρώθηκε		<u>109.649</u>	<u>169.857</u>
<b>Καθαρή ροή μετρητών για εργασίες</b>		<b>109.649</b>	169.857
<b>ΡΟΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>			
Πληρωμή για αγορά εξοπλισμού	8	<u>(9.620)</u>	<u>(26.506)</u>
Τόκοι εισπρακτέοι		<u>8</u>	<u>8</u>
<b>Καθαρή ροή μετρητών για επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b>(9.612)</b>	(26.498)
<b>ΡΟΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΑΠΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>			
<b>Καθαρή αύξηση σε μετρητά και αντίστοιχα μετρητών</b>		<b>100.037</b>	143.359
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών την 1 Ιανουαρίου		<u>219.934</u>	<u>76.575</u>
<b>Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στις 31 Δεκεμβρίου</b>	10	<b>319.971</b>	219.934

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 μέχρι 21 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

---

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

### 1. Σύσταση και κύριες δραστηριότητες

#### Χώρα συστάσεως

Ο Ενιαίος Φορέας Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης (Ο 'Φορέας') είναι Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου και ιδρύθηκε στην Κύπρο στις 23 Ιουλίου 2010 σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010 (84(I)/2010). Το εγγεγραμμένο γραφείο του Φορέα είναι στην οδό Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία, Κύπρος.

#### Κύρια δραστηριότητα

Η κύρια δραστηριότητα του Φορέα είναι η ανάληψη παραπόνων από καταναλωτές εναντίον χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, με σκοπό το διακανονισμό των διαφορών που ενδέχεται να έχουν καταναλωτές υπηρεσιών χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων εναντίον χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων και ο διορισμός διαμεσολαβητών για αναδιάρθρωσεις.

Οι δραστηριότητες του Φορέα ξεκίνησαν στις 25 Νοεμβρίου 2014.

### 2 Βάση ετοιμασίας

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις απαιτήσεις του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010. Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΠ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διεύθυνση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών πολιτικών του Φορέα. Επίσης, απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του υπό αναφορά έτους. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διεύθυνσης του Φορέα σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς.

#### Μεταβολές σε λογιστικές αρχές και γνωστοποιήσεις

Ο Φορέας υιοθέτησε όλα τα νέα και αναθεωρημένα ΔΠΧΑ τα οποία σχετίζονται με τις εργασίες του και είναι εφαρμόσιμα για τη λογιστική περίοδο που ξεκινά την 1 Ιανουαρίου 2017. Η υιοθέτηση των νέων και αναθεωρημένων ΔΠΧΑ για τη λογιστική περίοδο που ξεκινά την 1 Ιανουαρίου 2017 δεν έχει επιφέρει σημαντικές μεταβολές στις οικονομικές καταστάσεις του Φορέα.

#### Υιοθέτηση καινούριων και αναθεωρημένων ΔΠΧΑ

Κατά το τρέχον έτος, ο Φορέας υιοθέτησε όλα τα νέα και αναθεωρημένα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) τα οποία σχετίζονται με τις εργασίες του και είναι εφαρμόσιμα για λογιστικές περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2017. Η υιοθέτηση αυτή δεν είχε επιφέρει σημαντικές μεταβολές στις λογιστικές πολιτικές του Φορέα.

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

---

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

### Υιοθέτηση καινούριων και αναθεωρημένων ΔΠΧΑ (συνέχεια)

Κατά την ημερομηνία έγκρισης αυτών των οικονομικών καταστάσεων είχαν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων πρότυπα και Διερμηνείες που δεν είχαν τεθεί ακόμη σε εφαρμογή. Μερικά από αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και άλλα ακόμη. Το Διοικητικό Συμβούλιο αναμένει ότι η υιοθέτηση αυτών των προτύπων χρηματοοικονομικής αναφοράς σε μελλοντικές περιόδους δεν θα έχει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις του Φορέα.

### Λειτουργία ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Φορέα εκτιμά ότι λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διατήρηση της βιωσιμότητας του Φορέα και τη συνέχιση των εργασιών του στο σημερινό επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον.

### 3. Περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι κυριότερες λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν στην ετοιμασία αυτών των οικονομικών καταστάσεων αναφέρονται πιο κάτω. Αυτές οι αρχές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια για όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται σε αυτές τις οικονομικές καταστάσεις, εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά.

### Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται στο βαθμό που πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη θα εισρεύσουν στον Φορέα και το ποσό του εσόδου μπορεί να υπολογιστεί με αξιοπιστία. Τα έσοδα αποτελούνται από συνδρομές από χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις και καταναλωτές, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010.

### Πιστωτικοί τόκοι

Οι πιστωτικοί τόκοι αναγνωρίζονται κατά αναλογία χρόνου χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

### Ωφελήματα υπαλλήλων

Ο Φορέας και οι εργαζόμενοι συνεισφέρουν στο Κυβερνητικό Ταμείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων με βάση τους μισθούς των εργαζομένων. Επιπλέον ο Φορέας έχει υποχρέωση να συνεισφέρει σε ένα σχέδιο καθορισμένων συνεισφορών, τα περιουσιακά στοιχεία του οποίου θα τηρούνται σε ξεχωριστό ταμείο. Το σχέδιο θα χρηματοδοτείται με πληρωμές από τους εργαζόμενους και από το Φορέα. Οι συνεισφορές του Φορέα θα διαγράφονται στην περίοδο που σχετίζονται και περιλαμβάνονται στις παροχές προσωπικού. Ο Φορέας δεν θα έχει οποιαδήποτε νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση για να πληρώσει επιπλέον συνεισφορές εάν το σχέδιο δεν κατέχει αρκετά στοιχεία ενεργητικού για να πληρώσει σε όλους τους υπαλλήλους τα ωφελήματα που αναλογούν στις υπηρεσίες τους κατά τη διάρκεια του τρέχοντος και προηγούμενων ετών.

Έχει γίνει πρόβλεψη για τις εισφορές του Φορέα στις οικονομικές καταστάσεις αλλά δεν έχει τεθεί σε εφαρμογή το σχέδιο ακόμη.

Ο Φορέας δεν παρέχει οποιαδήποτε σχέδια συνταξιοδοτικών ωφελημάτων προς τα μέλη του προσωπικού.

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

### Μετατροπή ξένου νομίσματος

**(1) Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης**

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις του Φορέα αποτιμούνται και παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), το οποίο είναι το νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης του Φορέα .

**(2) Συναλλαγές και υπόλοιπα**

Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα καταχωρούνται στο ευρώ (€) με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν την ημερομηνία της συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από τον διακανονισμό τέτοιων συναλλαγών αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα και από τη μετατροπή με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει στο τέλος του έτους χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένα νομίσματα μεταφέρονται στις προβλέψεις.

### Φορολογία

Με βάση το άρθρο 2 του περί Φορολογίας του Εισοδήματος Νόμου αρ.118(ι)/2002, όπως τροποποιήθηκε, οποιοσδήποτε οργανισμός δημοσίου δικαίου, όπως ο Φορέας, θεωρείται «εταιρεία» για σκοπούς (εταιρικού) φόρου εισοδήματος.

Ως αποτέλεσμα, τα εισοδήματα του Φορέα τα οποία εμπίπτουν στο άρθρο 5 του περί Φορολογίας του Εισοδήματος Νόμου υπόκεινται σε φορολογία.

Τόκοι εισπρακτέοι υπόκεινται σε έκτακτη αμυντική εισφορά.

Τα εισοδήματα που προέρχονται από τέλη, εισφορές ή πρόστιμα που επιβάλλει/εισπράττει ο Φορέας δυνάμει οποιασδήποτε σχετικής νομοθεσίας ή κανονισμών, όπως είναι αυτά που εμπίπτουν στο άρθρο του Ν.84(Ι)/2010 καθώς και κυβερνητικές χορηγίες που έχουν ληφθεί στα πλαίσια άσκησης των δραστηριοτήτων του, δεν υπόκεινται σε φόρο εισοδήματος.

Ο φόρος εισοδήματος και η έκτακτη εισφορά για την άμυνα, αναγνωρίζονται ως έξοδα στην περίοδο κατά την οποία προκύπτουν τα εισοδήματα.

Οι τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και περιουσιακά στοιχεία για την τρέχουσα περίοδο υπολογίζονται με βάση το ποσό που αναμένεται να πληρωθεί ή θα ανακτηθεί από τις φορολογικές αρχές χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία αναφοράς.

### Έξοδα χρηματοδότησης

Χρεωστικοί τόκοι και άλλα έξοδα δανεισμού διαγράφονται στα αποτελέσματα όπως πραγματοποιούνται.

### Ακίνητα, Εγκαταστάσεις και Εξοπλισμός

Τα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός παρουσιάζονται σε ιστορικό κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις οποιοσδήποτε συσσωρευμένες ζημιές απομείωσης.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο ώστε να διαγραφεί το κόστος του κάθε στοιχείου ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης χρήσης του. Τα ετήσια ποσοστά απόσβεσης είναι τα ακόλουθα:

	%
Έπιπλα, σκεύη και άλλος εξοπλισμός	10
Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	20

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

---

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

Η υπολειμματική αξία και η ωφέλιμη χρήση αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς εάν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο.

Όπου η λογιστική αξία ενός στοιχείου ενεργητικού είναι μεγαλύτερη από το υπολογιζόμενο ποσό ανάκτησης, αυτή μειώνεται στο ποσό της ανάκτησης.

Δαπάνες για επιδιορθώσεις και συντήρηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού χρεώνονται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων στην περίοδο που προκύπτουν. Το κόστος σημαντικών ανακαινίσεων και άλλες μεταγενέστερες δαπάνες περιλαμβάνονται στην αξία του στοιχείου ενεργητικού όταν είναι πιθανό πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στον Φορέα μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμένονταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου ενεργητικού. Οι σημαντικές ανακαινίσεις αποσβένονται κατά τη διάρκεια της υπόλοιπης ωφέλιμης ζωής του σχετικού στοιχείου ενεργητικού.

Ένα στοιχείο των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού διαγράφεται κατά τη διάθεση ή όταν δεν αναμένεται να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη συνεχή χρήση του στοιχείου αυτού. Το κέρδος ή ζημιά που προκύπτει κατά την πώληση ή την απόσυρση ενός στοιχείου των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού καθορίζεται ως η διαφορά μεταξύ των εισπράξεων των πωλήσεων και τη λογιστική αξία του στοιχείου ενεργητικού και αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων.

### **Χρηματοοικονομικά μέσα**

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης του Φορέα, από τη στιγμή που ο Φορέας καθίσταται ένα μέρος εκ των συμβαλλόμενων του χρηματοοικονομικού μέσου.

#### Απαιτήσεις εισπρακτέες

Οι απαιτήσεις αρχικά επιμετρώνται στην εύλογη αξία και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Κατάλληλες προβλέψεις για εκτιμώμενα μη ανακτήσιμα ποσά αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εσόδων όταν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο έχει απομειωθεί. Η αναγνωριζόμενη πρόβλεψη επιμετρύται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλημένων με το πραγματικό επιτόκιο που ίσχυε κατά την αρχική αναγνώριση.

#### Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Ο Φορέας εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις αναφορικά με την πιθανότητα μη εισπραξης των οφειλόμενων απαιτήσεων από τους εμπορικούς και άλλους χρεώστες. Οι ενδείξεις στις οποίες βασίζεται η πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις είναι το ιστορικό αποπληρωμής και η οικονομική κατάσταση του χρεώστη. Εάν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, υπολογίζεται το ανακτήσιμο ποσό και δημιουργείται ανάλογη επίβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις. Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων. Η αναθεώρηση του πιστωτικού κινδύνου είναι συνεχής και η μεθοδολογία και οι υποθέσεις για υπολογισμό της πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων εξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

#### Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών

Για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών, τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών αποτελούνται από μετρητά στο ταμείο και στις τράπεζες.

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

---

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

### Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Φορέας έχει μια παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση που προκύπτει από προηγούμενα γεγονότα, είναι πιθανό να υπάρξει ροή στοιχείων ενεργητικού για εξόφληση αυτής της υποχρέωσης, και το ποσό της υποχρέωσης μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα. Όταν ο Φορέας αναμένει η πρόβλεψη να αποπληρωθεί, η αποπληρωμή αναγνωρίζεται ως ξεχωριστό στοιχείο ενεργητικού μόνο όταν η αποπληρωμή είναι σχεδόν βεβαία.

### Υποχρεώσεις

Οι υποχρεώσεις παρουσιάζονται με βάση τις ονομαστικές αξίες που οφείλονται κατά την ημερομηνία αναφοράς και συμπεριλαμβάνουν τόκους, όπου αυτό εφαρμόζεται.

### **Διαγραφή χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων**

#### *Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού*

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού διαγράφεται όταν:

- εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του στοιχείου ενεργητικού ή
- διατηρούνται τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού στοιχείου, αλλά αναλαμβάνεται συμβατική υποχρέωση για την καταβολή των ταμειακών ροών σε τρίτο μέρος ή
- έχουν μεταβιβαστεί τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του στοιχείου ενεργητικού ή έχει αναλάβει συμβατική υποχρέωση να καταβάλει τις ταμειακές ροές σε τρίτο μέρος, και: είτε (α) έχουν μεταβιβαστεί ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας του στοιχείου ενεργητικού, είτε (β) δεν έχουν ούτε μεταβιβαστεί ούτε διατηρηθεί ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας του στοιχείου ενεργητικού, αλλά δεν έχει διατηρηθεί ο έλεγχός του.

#### *Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις*

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν εξοφλείται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που ανταλλάσσεται από μια άλλη με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους αντιμετωπίζεται λογιστικά ως εξόφληση της αρχικής χρηματοοικονομικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης. Διαφορές που προκύπτουν αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων.

### **Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων**

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν υπάρχει επί του παρόντος νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και υπάρχει η πρόθεση είτε διακανονισμού του καθαρού υπολοίπου, είτε είσπραξης του ποσού της απαίτησης με ταυτόχρονη εξόφληση της υποχρέωσης. Αυτό δεν συμβαίνει κατά κανόνα με κύριες συμφωνίες συμψηφισμού, και τα σχετικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού παρουσιάζονται συνολικά στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

### **4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, κρίσεις και παραδοχές**

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων του Φορέα προϋποθέτει τη χρήση εκτιμήσεων, κρίσεων και παραδοχών από τη διοίκηση, οι οποίες επηρεάζουν τα έσοδα, έξοδα, στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεις και τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά την ημερομηνία αναφοράς.

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

### Κρίσεις

Κατά την εφαρμογή των λογιστικών αρχών του Φορέα, η διοίκηση έχει προβεί στις ακόλουθες κρίσεις, εκτός από εκείνες που απαιτούν παραδοχές, που είχαν τις πιο σημαντικές επιπτώσεις στα ποσά που αναγνωρίστηκαν στις οικονομικές καταστάσεις:

#### • Προβλέψεις για απομείωση εισπρακτών ποσών

Ο Φορέας εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις αναφορικά με την πιθανότητα είσπραξης των οφειλόμενων ποσών από τους εμπορικούς και άλλους χρεώστες. Οι ενδείξεις στις οποίες βασίζεται η πρόβλεψη για απομείωση εισπρακτών ποσών είναι το ιστορικό αποπληρωμής και η οικονομική κατάσταση του χρεώστη. Εάν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, υπολογίζεται το ανακτήσιμο ποσό και δημιουργείται ανάλογη πρόβλεψη για απομείωση εισπρακτών ποσών. Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Η αναθεώρηση του πιστωτικού κινδύνου είναι συνεχής και η μεθοδολογία και οι υποθέσεις για υπολογισμό της πρόβλεψης για απομείωση εισπρακτών ποσών εξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

### Συγκριτικά ποσά

Όπου χρειάζεται τα συγκριτικά ποσά αναπροσαρμόζονται για να συνάδουν με τις μεταβολές στην παρουσίαση του τρέχοντος έτους και τις αναπροσαρμογές για αλλαγές σε λογιστικές πολιτικές, διόρθωση λογιστικών εκτιμήσεων και λαθών.

### 5. Έσοδα

	2017 €	2016 €
Πάγια ετήσια εισφορά από χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις	607.622	571.381
Τέλη από καταναλωτές για παράπονα	16.253	16.511
Τέλη από καταναλωτές για αιτήσεις διαμεσολάβησης	2.660	3.040
Τέλη και επιβαρύνσεις για αποφάσεις εναντίον χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων	75.950	-
Ανακτήσεις δαπανών εμπειρογνομόνων	71.320	-
Τόκοι τραπεζών εισπρακτέοι	8	8
	<b>773.813</b>	<b>590.940</b>

Δραστηριότητες ανά έτος:

#### Παράπονα

Μεταφορά από προηγούμενα έτη	965	844
Αριθμός παραπόνων που υποβλήθηκαν	759	655
Αριθμός παραπόνων που εξετάστηκαν	(1.065)	(534)
Εκκρεμούντα – Μεταφορά στο επόμενο έτος	659	965

Αριθμός αποφάσεων εναντίον χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων

-	-
---	---

#### Διαμεσολαβήσεις

Αριθμός αιτήσεων που υποβλήθηκαν για διαμεσολαβήσεις	133	167
--	-----	-----

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

### 6. Έξοδα διοίκησης και άλλα έξοδα

	2017 €	2016 €
Παροχές προσωπικού (Σημ. 7)	<b>216.794</b>	207.760
Υπηρεσίες από τρίτους	<b>205.807</b>	151.995
Ηλεκτρισμός	<b>7.560</b>	5.354
Ιατρικά έξοδα	-	1.054
Ταχυδρομικά και τηλεφωνικά	<b>3.508</b>	3.656
Επιδιορθώσεις και συντηρήσεις	<b>2.361</b>	6.225
Καθαριότητα και υδατοπρομήθεια	<b>4.881</b>	4.805
Ασφάλιστρα	<b>201</b>	232
Γραφική ύλη και εκτυπωτικά	<b>4.749</b>	5.182
Συνδρομές και εισφορές	<b>1.475</b>	-
Εφημερίδες και περιοδικά	<b>3.000</b>	2.190
Αμοιβή ελεγκτών για τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών	<b>4.900</b>	5.000
Αμοιβή ελεγκτών για προηγούμενα έτη	-	1.606
Αμοιβή ελεγκτών για εσωτερικό έλεγχο	<b>3.570</b>	-
Λογιστικά δικαιώματα	<b>6.608</b>	3.570
Δικηγορικά έξοδα	<b>10.115</b>	4.675
Έξοδα μετάφρασης	<b>425</b>	-
Άλλα επαγγελματικά δικαιώματα	<b>774</b>	13.279
Αμοιβή εμπειρογνομόνων	<b>55.590</b>	-
Οδοιπορικά	<b>4.146</b>	4.618
Ναύλα και άλλα έξοδα για Συνέδρια στο Εξωτερικό	<b>1.757</b>	8.421
Εκπαίδευση προσωπικού	<b>4.000</b>	-
Διεξαγωγή εξετάσεων	<b>11.238</b>	-
Δικαιώματα συμβούλων	<b>7.288</b>	8.000
Έξοδα τραπεζών	<b>336</b>	566
Πρόβλεψη για επισφαλή απαιτήσεις	<b>8.750</b>	1.587
Διάφορα έξοδα	<b>6.648</b>	9.038
	<b>576.481</b>	448.813

### 7. Παροχές προσωπικού (Σημ. 6)

	2017 €	2016 €
Μισθοί Διευθυντών και Αξιωματούχων	<b>77.000</b>	77.000
Μισθοί προσωπικού	<b>108.348</b>	99.600
Κοινωνικές ασφάλισεις και άλλα ταμεία – Εισφορές εργοδότη	<b>23.334</b>	22.330
Εισφορές εργοδότη σε σχέδιο καθορισμένων συνεισφορών – Πρόνοια	<b>8.112</b>	8.830
	<b>216.794</b>	207.760

Μέσος όρος αριθμού εργαζομένων

7

6

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

### 8. Ακίνητα, Εγκαταστάσεις και Εξοπλισμός

	Έπιπλα, σκεύη και εξοπλισμός €	Ηλεκτρονικοί υπολογιστές €	Σύνολο €
<b>Κόστος</b>			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	18.280	9.338	27.618
Προσθήκες	10.127	16.379	26.506
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2016/ 1 Ιανουαρίου 2017</b>	<b>28.407</b>	<b>25.717</b>	<b>54.124</b>
Προσθήκες	7.936	1.684	9.620
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>36.343</b>	<b>27.401</b>	<b>63.744</b>
<b>Αποσβέσεις</b>			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	2.909	2.734	5.643
Επιβάρυνση για το έτος	3.038	5.144	8.182
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2016/ 1 Ιανουαρίου 2017</b>	<b>5.947</b>	<b>7.878</b>	<b>13.825</b>
Επιβάρυνση για το έτος	3.704	5.480	9.184
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>9.651</b>	<b>13.358</b>	<b>23.009</b>
<b>Καθαρή λογιστική αξία</b>			
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>26.692</b>	<b>14.043</b>	<b>40.735</b>
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2016</b>	<b>22.460</b>	<b>17.839</b>	<b>40.299</b>

### 9. Εισπρακτέα ποσά

	2017 €	2016 €
Ποσά εισπρακτέα από συνδρομές χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων	170.833	93.013
Άλλες απαιτήσεις	4.069	4.530
Πρόβλεψη για απομείωση εισπρακτέων ποσών	(72.072)	(63.322)
Εισπρακτέα ποσά - καθαρά	102.830	-
Αναβαλλόμενα έσοδα	20.300	-
	<b>123.130</b>	34.221

Ο Φορέας αναγνώρισε πρόβλεψη για ζημιά από απομείωση των εμπορικών εισπρακτέων κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017 ύψους €8.750 (2016: €1.587).

Η εύλογη αξία των εμπορικών και άλλων εισπρακτέων που έχουν λήξη εντός ενός έτους είναι περίπου η ίδια με τα ποσά που παρουσιάζονται πιο πάνω.

Η έκθεση του Φορέα σε πιστωτικό κίνδυνο και ζημιές απομείωσης αναφορικά με εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις γνωστοποιείται στη σημείωση 12 των οικονομικών καταστάσεων.

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

### 10. Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών

Για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών, τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών περιλαμβάνουν:

	2017 €	2016 €
Μετρητά στο ταμείο	320	204
Μετρητά στις τράπεζες	<u>319.651</u>	<u>219.730</u>
	<u>319.971</u>	<u>219.934</u>

Η έκθεση του Φορέα σε πιστωτικό κίνδυνο και ζημιές απομείωσης αναφορικά με μετρητά και αντίστοιχα μετρητών γνωστοποιείται στη σημείωση 12 των οικονομικών καταστάσεων.

### 11. Εμπορικοί και άλλοι πιστωτές

	2017 €	2016 €
Εμπορικοί πιστωτές	9.723	13.403
Οφειλόμενα έξοδα	31.838	24.091
Οφειλόμενες εισφορές στο σχέδιο καθορισμένων συνεισφορών	<u>16.400</u>	<u>19.233</u>
	<u>57.961</u>	<u>56.727</u>

Η εύλογη αξία των εμπορικών και άλλων πιστωτών που έχουν λήξη εντός ενός έτους είναι περίπου η ίδια με τα ποσά που παρουσιάζονται πιο πάνω.

### 12. Στόχοι, πολιτικές και διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

#### Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Φορέας εκτίθεται σε πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας που προκύπτει από τα χρηματοοικονομικά μέσα που κατέχει. Η πολιτική που εφαρμόζει ο Φορέας στη διαχείριση των κινδύνων ώστε να τους ελέγχει, εξηγείται πιο κάτω:

#### 12.1 Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ένα από τα μέρη ενός χρηματοοικονομικού μέσου να προκαλέσει οικονομική ζημιά στο άλλο μέρος αθετώντας μια δέσμευση του. Ο Φορέας εκτίθεται σε πιστωτικό κίνδυνο λόγω των εργασιών του - κυρίως των εμπορικών απαιτήσεων και από τις χρηματοδοτικές του δραστηριότητες, που περιλαμβάνουν καταθέσεις με τράπεζες και άλλα χρηματοοικονομικά μέσα.

Πιστωτικός κίνδυνος που προκύπτει από εμπορικές απαιτήσεις: Η διαχείριση αυτού του κινδύνου γίνεται με βάση τις πολιτικές και διαδικασίες που εφαρμόζονται σε σχέση με τον πιστωτικό κίνδυνο που προκύπτει από τα υπόλοιπα με χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις. Τα ανείσπρακτα υπόλοιπα παρακολουθούνται συστηματικά. Ο Φορέας δεν λαμβάνει εξασφαλίσεις. Ο Φορέας εφαρμόζει διαδικασίες για παρακολούθηση σε συνεχή βάση τη χρονολογική κατάσταση των εισπρακτέων.

Πιστωτικός κίνδυνος που προκύπτει από χρηματοοικονομικά μέσα και καταθέσεις σε μετρητά: Καταθέσεις σε μετρητά κρατούνται σε χρηματοοικονομικούς οργανισμούς με υψηλή πιστωτική αξιοπιστία και ο Φορέας εφαρμόζει διαδικασίες που περιορίζουν την έκθεση του σε πιστωτικό κίνδυνο σε σχέση με κάθε χρηματοοικονομικό οργανισμό.

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

### 12. Στόχοι, πολιτικές και διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου (συνέχεια)

#### 12.1 Πιστωτικός κίνδυνος (συνέχεια)

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο. Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων ήταν:

	2017 €	2016 €
Εισπρακτέα ποσά	123.130	34.221
Μετρητά στην τράπεζα	<u>319.971</u>	<u>219.934</u>
<b>Σύνολο</b>	<b><u>443.101</u></b>	<b><u>254.155</u></b>

#### 12.2 Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος που προκύπτει όταν οι λήξεις των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων δε συμπίπτουν. Όταν οι λήξεις δε συμπίπτουν, ο Φορέας μπορεί να αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όταν αυτές καταστούν πληρωτέες. Ο Φορέας εφαρμόζει διαδικασίες με σκοπό τη διαχείριση τέτοιων κινδύνων, όπως την παρακολούθηση των ταμειακών ροών σε συνεχή βάση μέσω βραχυπρόθεσμου και μεσοπρόθεσμου ταμειακού προγραμματισμού, τη διατήρηση ικανοποιητικών ποσών σε μετρητά και άλλων περιουσιακών στοιχείων με υψηλή ρευστότητα. Επίσης ο Φορέας εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες για να προχωρεί σε όσο το δυνατόν πιο ακριβείς πρόνοιες για τον προϋπολογισμό του κάθε έτους, ούτως ώστε να διασφαλίζει την κατάλληλη ρευστότητα μέσω των ετήσιων εισφορών. Το Διοικητικό συμβούλιο του Φορέα δεν θεωρεί πως ο Φορέας εκτίθεται σε σημαντικό κίνδυνο ρευστότητας λόγω των επαρκών υπολοίπων στη τράπεζα.

Ο πιο κάτω πίνακας αναλύει τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Φορέα σε σχετικές κατηγορίες λήξεων, με βάση την εναπομένουσα περίοδο κατά την ημερομηνία αναφοράς μέχρι την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου. Τα ποσά που παρουσιάζονται στον πίνακα είναι οι συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές. Υπόλοιπα με λήξη εντός 12 μηνών ισούνται με τις λογιστικές τους αξίες αφού η επίδραση της προεξόφλησης δεν είναι σημαντική.

	Λιγότερο από 1 χρόνο €	Από 1-2 χρόνια €	Από 2-5 Χρόνια €	Πάνω από 5 χρόνια €
<b>Στις 31 Δεκεμβρίου 2017</b>				
Πιστωτές και οφειλόμενα έξοδα	26.661	16.400	14.900	-
	<u>26.661</u>	<u>16.400</u>	<u>14.900</u>	<u>-</u>
	Λιγότερο από 1 χρόνο €	Από 1-2 χρόνια €	Από 2-5 Χρόνια €	Πάνω από 5 χρόνια €
<b>Στις 31 Δεκεμβρίου 2016</b>				
Πιστωτές και οφειλόμενα έξοδα	27.494	19.233	10.000	-
	<u>27.494</u>	<u>19.233</u>	<u>10.000</u>	<u>-</u>

#### Εύλογες αξίες

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων του Φορέα είναι περίπου οι ίδιες όπως και τα ποσά που παρουσιάζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

# ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017

### 13. Λειτουργικό περιβάλλον

Μετά από μια μακρά και σχετικά βαθιά οικονομική ύφεση, η Κυπριακή οικονομία άρχισε να καταγράφει θετικό ρυθμό ανάπτυξης το 2015 ο οποίος επιταχύνθηκε κατά το 2016. Τα περιοριστικά μέτρα και οι έλεγχοι κεφαλαίου που ήταν σε ισχύ από το Μάρτιο του 2013 ήρθαν τον Απρίλιο του 2015 και χτίζοντας πάνω στη δυναμική της απόδοσης της οικονομίας και την ισχυρή εφαρμογή των απαιτούμενων μέτρων και μεταρρυθμίσεων, η Κύπρος εξήλθε του προγράμματος οικονομικής προσαρμογής το Μάρτιο του 2016. Αναγνωρίζοντας την πρόοδο που έχει επιτευχθεί στο δημοσιονομικό μέτωπο και την οικονομική ανάκαμψη, καθώς και τη θέσπιση του πλαισίου εκποιήσεων και αφερεγγυότητας, οι διεθνείς οίκοι αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας αναβάθμισαν την πιστοληπτική ικανότητα της Κυπριακής Δημοκρατίας και παρόλο που η αξιολόγηση εξακολουθεί να είναι "μη – επενδυτικής κατηγορίας" η Κυπριακή κυβέρνηση έχει ανακτήσει πρόσβαση στις αγορές κεφαλαίου. Οι προοπτικές για την Κυπριακή οικονομία μεσοπρόθεσμα παραμένουν θετικές, ωστόσο, υπάρχουν καθοδικοί κίνδυνοι όσον αφορά τις προβλέψεις ανάπτυξης που προκύπτουν από τα υψηλά επίπεδα μη εξυπηρετούμενων θέσεων, αβεβαιότητα στις αγορές ακινήτων, καθώς και την πιθανή επιδείνωση του εξωτερικού περιβάλλοντος της Κύπρου, συμπεριλαμβανομένης της ασθενέστερης από την αναμενόμενη ανάπτυξη στην Ευρωζώνη ως αποτέλεσμα της επιδείνωσης των παγκόσμιων οικονομικών συνθηκών όπως επίσης και της πολιτικής αβεβαιότητας στην Ευρώπη ενόψει της εξόδου του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση και της προσφυγικής κρίσης.

Η Διεύθυνση λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για να εξασφαλιστεί η βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων του Φορέα, ωστόσο, οι μελλοντικές επιπτώσεις της τρέχουσας οικονομικής κατάστασης είναι δύσκολο να προβλεφθούν, και οι τρέχουσες προβλέψεις της Διεύθυνσης θα μπορούσαν να διαφέρουν από τα πραγματικά αποτελέσματα.

Η Διεύθυνση έχει αξιολογήσει την ικανότητα του Φορέα να συνεχίσει ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα, εφόσον ο προϋπολογισμός για το επόμενο έτος έχει εγκριθεί από την Βουλή των Αντιπροσώπων σύμφωνα με τις πρόνοιες της σχετικής νομοθεσίας (Ν.84(Ι)/2010).

Η Διεύθυνση του Φορέα δεν είναι σε θέση να προβλέψει όλες τις εξελίξεις που θα μπορούσαν να έχουν αντίκτυπο στην οικονομία της Κύπρου και κατά συνέπεια, ποια επίδραση, αν υπάρχει, θα μπορούσαν να έχουν στη μελλοντική χρηματοοικονομική επίδοση, τις ταμειακές ροές και τη χρηματοοικονομική θέση του Φορέα.

Με βάση την αξιολόγηση που έγινε, η Διεύθυνση του Φορέα έχει συμπεράνει ότι δεν χρειάζονται περαιτέρω προβλέψεις ή χρεώσεις απομείωσης. Η Διεύθυνση του Φορέα εκτιμά ότι λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διατήρηση της βιωσιμότητας του και την ομαλή διεξαγωγή των εργασιών του στο παρών επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον.

### 14. Συνδεδεμένα μέρη

Συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με τα οποία δεν υπήρξαν οποιεσδήποτε συναλλαγές κατά τη διάρκεια του έτους.

### 15. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν υπάρχουν οποιεσδήποτε άλλες ενδεχόμενες υποχρεώσεις πέραν από αυτές για τις οποίες έχει αναγνωρισθεί πρόνοια στις οικονομικές καταστάσεις.

### 16. Δεσμεύσεις

Ο Φορέας δεν είχε οποιεσδήποτε κεφαλαιουχικές ή άλλες δεσμεύσεις στις 31 Δεκεμβρίου 2017.

### 17. Γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς

Δεν υπήρξαν σημαντικά γεγονότα μετά τη περίοδο αναφοράς που να έχουν σχέση με την κατανόηση των οικονομικών καταστάσεων.

**Έκθεση ανεξάρτητων ελεγκτών στις σελίδες 4 μέχρι 6**